

Apmācības kā pamats drošības kultūras attīstībai Rīgas lidostā

Kristīne Rubene

Vecākā darba aizsardzības speciāliste

Rīgas lidosta: augstu
novērtēts, atbildīgs un uz
ilgtspēju orientēts darba
devējs

1400+ darbinieki

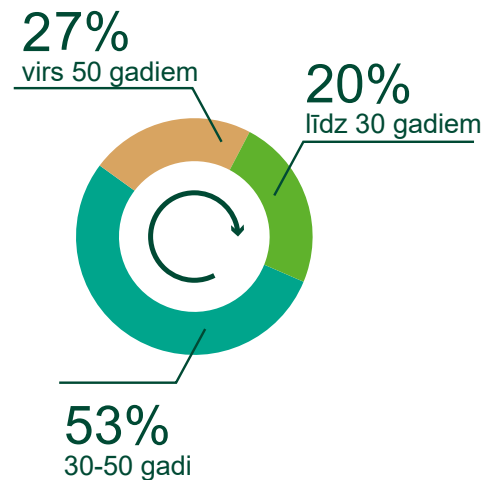
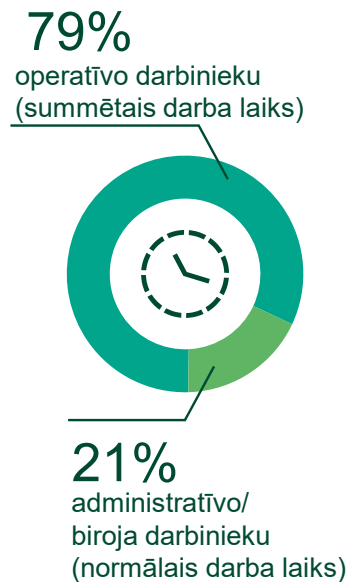
340+ amati

Pamatdarbība:

Lidlauka ekspluatācija, lidaparātu apkalpošana,
pasažieru apkalpošana, aviācijas drošības
vadība



Darbinieku raksturojums





Apmācību sistēma

Ievadapmācība jaunajiem
darbiniekiem – no 2 dienām līdz
vairākām nedēļām

Daudzveidīgi apmācību veidi –
no sākotnējās apmācības līdz
praksei un kvalifikācijas kursiem

Pielāgojami **apmācību formāti** –
no klātienes līdz pašinstruktāžai
e-vidē

Plaša programmu tematika – no darba
aizsardzības un krīzes vadības līdz
lidostas pamatdarbībai

RIX Academy

Starptautiskās lidostu padomes (ACI)
akreditēts mācību centrs

Galvenās apakšnozares:

- Aviācijas drošība
- Virszemes apkalpošana
- Lidlauka apkalpošana un drošība

Apmācību vadītāji un instruktori –
aviācijas nozares speciālisti

Zināšanas visiem lidlauka lietotājiem



Darba aizsardzības sistēma



5

darba aizsardzības nodaļas
darbinieki



7

darbinieku uzticības
personas



85

atbildīgie par darba
aizsardzību



30

darba aizsardzības
apmācību programmas

SERTIFIKĀTS

BM Certification apliecina, ka

VAS Starptautiskā Lidosta "RĪGA"

Lidosta "Rīga" 10/1, Mārupes nov., LV-1053, Latvija

arodveselības un darba drošības sistēma ir auditēta un atzīta, ka tā atbilst

ISO 45001:2018

standarta prasībām

Sertificētā darbības sfēra

Gaisa kuģu un to pasažieru apkalpošana, lidlauka drošas ekspluatācijas nodrošināšana.



EN ISO/IEC 17021-1
S2-564

Sertifikāta izdošanas datums:

13. septembris 2024

Sertifikācijas cikla sākuma datums:

13. septembris 2024

Sākotnējās sertifikācijas datums:

13. septembris 2024



Sertifikāta numurs:

MSC-45-1244

Sertifikāta derīguma termiņš:

12. septembris 2027

Jānis Švirksts
Valdes loceklis
BM Certification

Ievadapmācība

Instruktažas
darba vietā

Apmācības
bīstamo iekārtu
apkalpošanā

Apmācības
paaugstinātas
bīstamības
darbos

Apmācības
darbam ar darba
aprīkojumu
paaugstinātas
bīstamības
apstākļos

Apmācības
pārtikas higiēnas
jomā

Fizioterapijas
apmācības

Apmācība
atbildīgajiem par
darba
aizsardzību

A photograph of an airport terminal interior. In the foreground, there are rows of empty, modern, grey airport-style seats. The floor is made of large, light-colored square tiles. A large, multi-paned window dominates the background, offering a view of the tarmac. Outside, a British Airways aircraft is parked, with its tail fin prominently visible, featuring the airline's red, white, and blue striped livery. The registration 'G-TTNS' is visible on the fuselage. The sky is a pale, hazy blue, suggesting early morning or late afternoon light. The terminal's ceiling has a modern, linear design with recessed lighting.

Izaicinājumi

Izaicinājumi

Strauja izmaiņu dinamika aviācijas nozarē un normatīvajos aktos

Vienotas un kvalitatīvas pieejas nodrošināšana visiem darbiniekiem

Elastīgu apmācību formātu nepieciešamība

Liels specifiskas informācijas apjoms jaunajiem darbiniekiem

Vienotu zināšanu nodrošinājums visiem lidlauka lietotājiem



Apmācību attīstības skrejceļš

Interaktīvs un vizuāli
bagāts apmācību
saturs



Praktisko iemaņu
pilnveide mācību
laukumā un VR vidē



Izglītojošas
kampanjas visiem
lidlauka lietotājiem



Domnīcas un darba
grupas drošības
jautājumos



Interaktīvs un vizuāli
bagāts apmācību
saturs



Dzīvi un uzskatāmi mācību materiāli

Maksimāli uzskatāms
apmācību saturs

Fotoattēli
Vizuālas shēmas
Videomateriāli

Reāli piemēri no
īkdienas

Nelaiemes gadījumi darbā
Drošības incidenti

Regulāra materiālu
atjaunošana

Videomateriāli apmācību saturā

Reāla darba vide

Ikdienā pielietojamais darba aprīkojums un nodrošinātie aizsardzības līdzekļi

Darbinieku līdzdalība

Pielāgojamība dažādām amatu grupām



Vizualizācijas no reāliem notikumiem

Darba aizsardzības ziņojums Nr. 4 | 2025

Par 2 notikušiem nelaimes gadījumiem darbā,
Pārvietojoties pa Lidostas teritoriju un telpām

Traumu statistika	Traumētās ķermeņa daļas	
	 Pēda	 Kāja
Apstākļi	Gūtie veselības traucējumu veidi	
	Virspusēji ievainojumi Sastiepumi, izstiepumi	
Dati	Traumējošie faktori	
	Smaguma pakāpe	
	 Sasitums, kas gūts pakrītot	 Fiziska spriedze muskulu, skeleta sistēmā
	 Viegli	
	Struktūrvienības: KD KSN, VAD PAAN	
	Notikuma vietas: Terminālis, autostāvvietas P3	
	Periods: ziema	
	Notikušo NGD kodi: 5_2025; 6_2025	

Preventīvie pasākumi darba aizsardzībā	
1	Pārvietojies uzmanīgi un nesteidzies! Slidenas vai nelīdzsvarotās virsmas prasa īpašu piesardzību. Steiga būtiski palielina traumatisma risku darbā.
2	Lieto laikapstākļiem un sezonai atbilstošus apavus un apģērbu!
3	Pārvietojoties pa telpām vai teritoriju, nelieto viedierīces! Tas novērš uzmanību no pārvietošanās ceļa.
4	Ievēro izvietotās drošības zīmes un brīdinājuma uzrakstus!
5	Esi uzmanīgs satiksmes ceļu un gājēju pāreju tuvumā!
6	Zīno LDVD dispečeram par bīstamām situācijām un vietām līdlaucā!

Karstos laikapstākļos esi piesardzīgs!

Drošuma biļetens Nr. 06 / 2025

Sargies no pārkārsanas un saules apdegumiem!



valkā galvassegu – aizsargā sevi no saules dūriena;



valkā gaišu, vieglu un elpojošu apģērbu;



lieto saules aizsargkrēmu ar atbilstošu SPF;



regulāri dzer ūdeni, lai nepieļautu dehidratāciju.

Nepārpildi degvielas tvertni!



neuzpildi degvielas tvertni par 100%, jo, gaisa temperatūrai paaugstinoties, degvielas apjoms var būtiski pieaugt un tā var pārplūst, izspiežot degvielas tvertnes vāku.

Ievēro ugunsdrošību lidaparātu stāvvietās!



ugunsbīstamības zonās (vismaz 3 m no lidaparātu degvielas tvertnu ventilācijas izejām, uzpildīšanas tehnikas un hidrantiem) nedrīkst atrasties nekāds apkalpošanas aprīkojums vai personāls, aizliegts izmantot mobilās sakaru ierīces un priekšmetus, kas kritot vai kā citādi var izraisīt dzirksteles.

Par notikušiem un gandrīz notikušiem drošības gadījumiem ziņo LDVD dispečeram (T: 67 207 388 | R: 921).

Darba aizsardzības ziņojumi pēc notikušiem nelaimes gadījumiem darbā

Drošuma biļeteni

Praktisko iemaņu pilnveide mācību laukumā un VR vidē



No simulācijas līdz realitātei

Praktisko apmācību laukums

Droša vide praktiskām apmācībām
jaunajiem darbiniekiem

Teorijas pielietošana praksē

Reālu situāciju analīze un
simulācija

VR tehnoloģijas

Drošas simulācijas vide
Praktisko iemaņu attīstīšana
Darbinieku kompetences
paaugstināšana



Izglītojošas
kampanjas visiem
lidlauka lietotājiem



Drošības mēnesis



Izglītojoša kampaņa visiem lidlauka lietotājiem



Izpratnes stiprināšana par darba aizsardzību un lidlauka drošību



Informatīvs saturs ar tematiskām video epizodēm



Iknedēļas drošības viktorīnas ar vērtīgām balvām

Domnīcas un darba grupas drošības jautājumos



Tematiskās darba grupas

Dažādu struktūrvienību darbinieku
un procesu turētāju dalība

Konkrētu risku analīze

Atgriezeniskā saite

Praktisku rīcības algoritmu
izstrāde



A photograph of a person's hand framing a view of a commercial airplane flying in a cloudy sky. The hand is in the foreground, slightly out of focus, with fingers spread to form a rectangular frame. Inside the frame, a white commercial airplane with green accents is seen from a rear-quarter perspective, flying towards the viewer. The sky is blue with scattered white clouds. The overall composition suggests a focus on the flight or the journey.

Lidojums
pretim
rezultātiem

Sasniegtie rezultāti

Plašs apmācību
apjoms un
aptvere

1 998 organizētas
lekcijas

12 786 mācību
stundas

21 450 aktivitātes
mācību vidē

Programmu
attīstība un
inovācijas

137 mācību
programmas

VR un MI rīku
izmantošana
apmācību procesā

Praktisko
prasmju
nostiprināšana

Teorētisku zināšanu
apguve un
pielietošana praksē

Pozitīva
ietekme uz
drošības līmeni

Paaugstinājusies
darbinieku izpratne
Samazinājies darba
traumu skaits

Veiksmes faktori

Vadības atbalsts un ilgtermiņa stratēģija
darbinieku kompetenču attīstībai

Centralizēts un vienots apmācību
process

Daudzveidīgi apmācību formāti un
pieeja

Regulāra apmācību satura atjaunošana

Aktīva darbinieku iesaiste un
atgriezeniskā saite



Drošība vienmēr ir pirmajā vietā!

RIX