

# ***Digitālais kompass informācijas jūrā***

Aivars Zambars-Lūsis

**Darba aizsardzības un kvalitātes  
vadības daļa**



# PAMATINFORMĀCIJA

| Vīzija                                                                                                                                               | Misija                                                                                                                                                   | Nolūks                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Mēs esam vadošais ilgtspējīgu risinājumu sniedzējs enerģijas industrijā                                                                              | Mēs virzām enerģijas industrijas attīstību, sniedzot klientiem draudzīgus, inovatīvus un ilgtspējīgus risinājumus                                        | Mēs sniedzam enerģiju sabiedrības attīstībai |
| Vērtības                                                                                                                                             |                                                                                                                                                          |                                              |
| <br><b>Ar sirdi</b><br>Esam atvērti un aizrautīgi                   | <br><b>Ar enerģiju</b><br>Esam drosmīgi un mērķtiecīgi                  |                                              |
| <br><b>Ar prātu</b><br>Darām pēc būtības un nepārtraukti mācāmies | <br><b>Ar domām par nākotni</b><br>Darām labu klientam un sabiedrībai |                                              |



VES

- Darbībā
- Projektēšana/ būvdarbi



SES

- Darbībā
- Projektēšana/ būvdarbi



HES

- Darbībā



TEC

- Darbībā



Liepājas ražotnes

- Darbībā

● Elektroenerģijas, dabasgāzes un saistīto produktu tirdzniecība

● Elektroenerģijas sadale

● Elektroenerģijas ražošana Siltumenerģijas ražošana (tikai Latvijā)

Latvenergo ir viens no lielākajiem tehnoloģiski sarežģītu iekārtu, būvju un hidrotehnisko būvju valdītājiem valstī, kuru uzturēšanai, apkalpošanai un attīstībai nepieciešams augsti kvalificēts personāls.

# APMĀCĪBU ATTĪSTĪBAS VIRZIENI



Paaugstinātas bīstamības darbu organizēšana

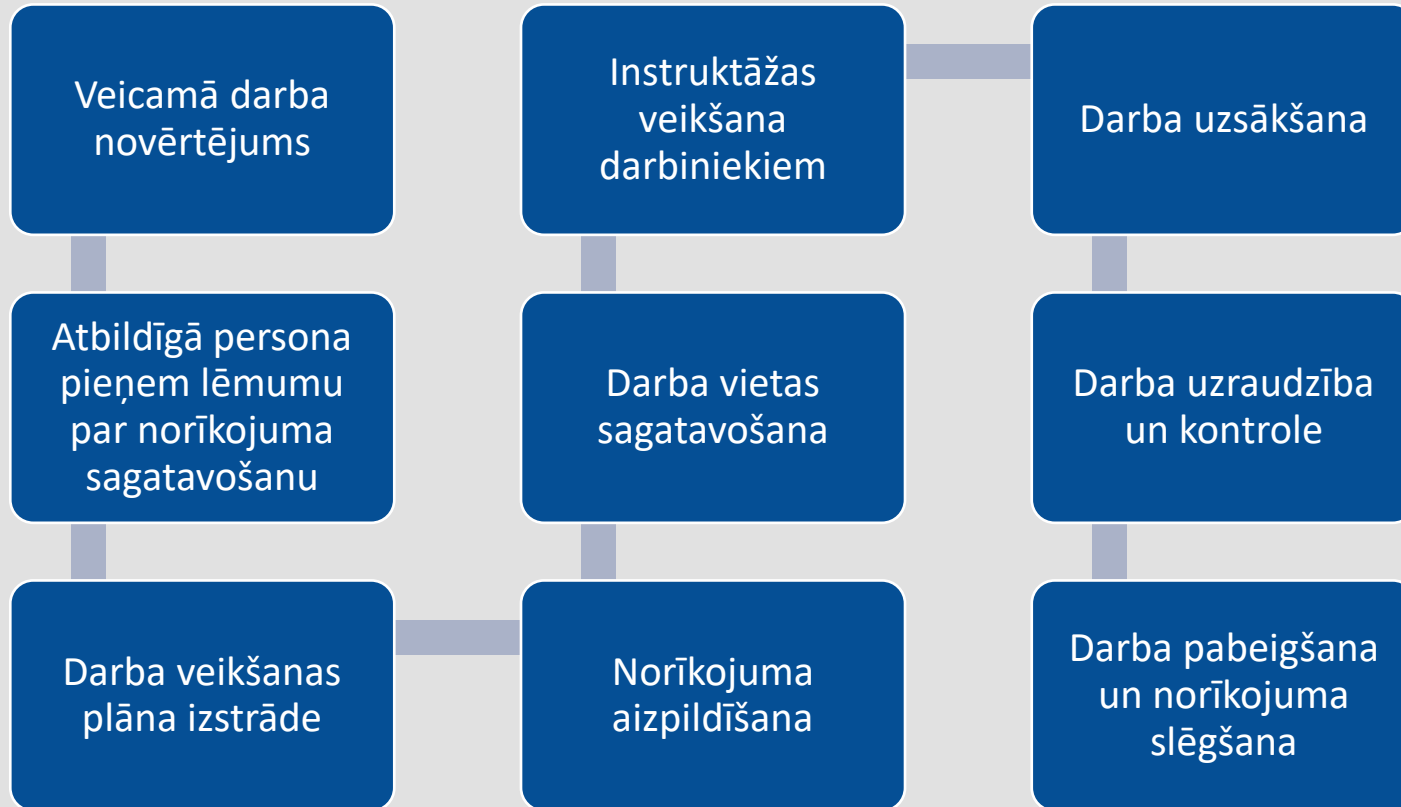


Darbinieku un darbuuzņēmēju tiesību pārvaldība un zināšanu atbilstības pārbaude



Iekšējā komunikācija un komunikācija ar klientiem  
(psihoemocionālais risks)

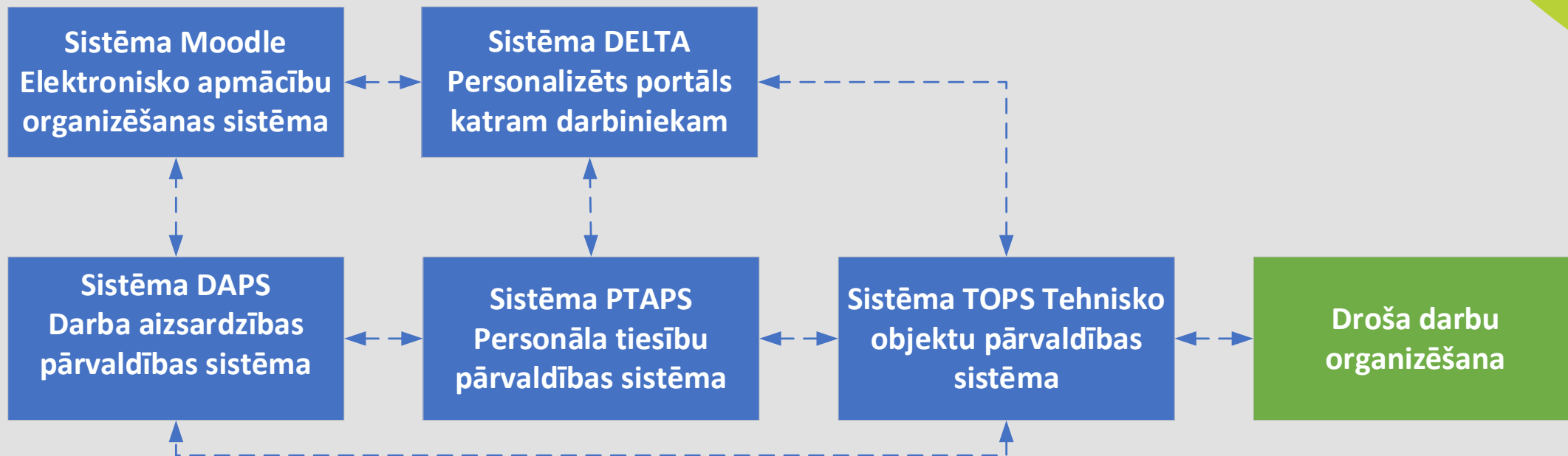
# PAAUGSTINĀTAS BĪSTAMĪBAS DARBU ORGANIZĒŠANA



Ieviešot modernu pieeju darba aizsardzības procesu pārvaldībai, AS “Latvenergo” ir izstrādājusi specializētu digitālo platformu, kas vienotā vidē apvieno vairākas savstarpēji integrētas informācijas sistēmas. Tās nodrošina nepārtrauktu datu apmaiņu un sinhronizāciju, balstoties uz principu, ka visa informācija tiek iegūta no viena uzticama pirmavota, kā arī ļauj kontrolēt piekļuvi paaugstinātas bīstamības darbu veikšanai. Platforma nodrošina iespēju operatīvi identificēt darbiniekus ar nepieciešamo kvalifikāciju, zināšanām un izietām apmācībām, tādējādi garantējot, ka pie paaugstinātas bīstamības darbiem tiek pielaistas tikai atbilstoši sagatavotas personas.

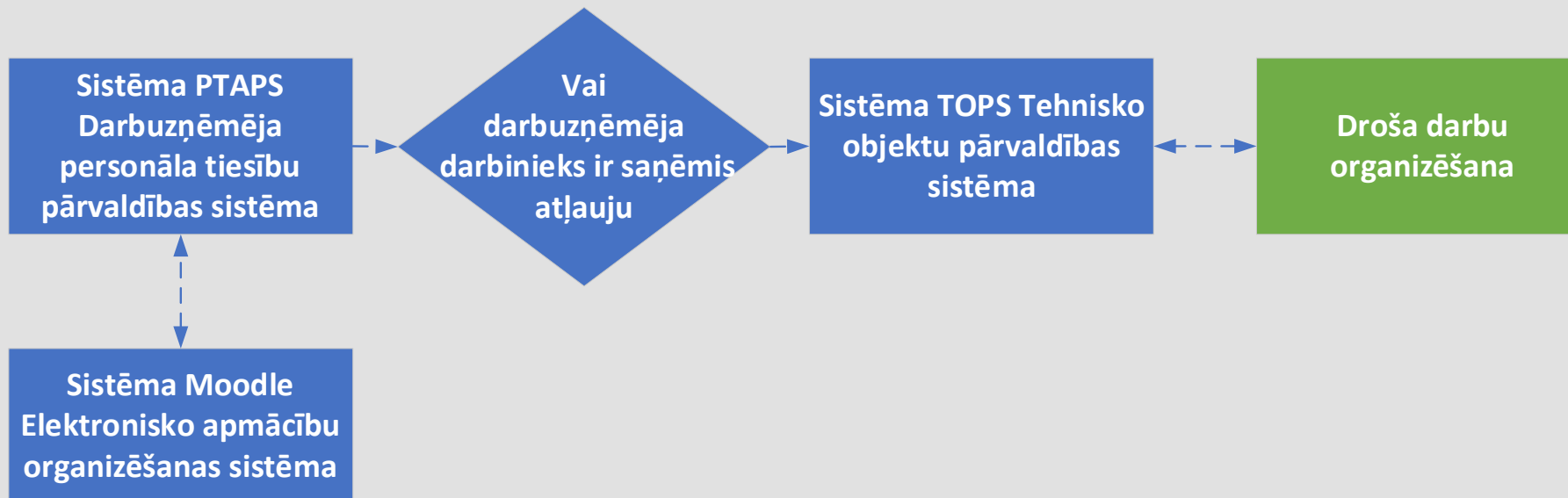
# DARBINIEKU TIESĪBU PĀRVALDĪBA UN ZINĀŠANU ATBILSTĪBAS PĀRBAUDE

AS “Latvenergo” darba aizsardzības jomas uzlabošanai ir izveidojusi vienotu digitālo platformu, kurā apkopotas vairākas informācijas pārvaldības sistēmas. Tās ir savstarpēji sasaistītas un nodrošina nepārtrauktu datu apmaiņu un sinhronizāciju, ievērojot principu, ka visa nepieciešamā informācija tiek izmantota no viena droša un uzticama avota.

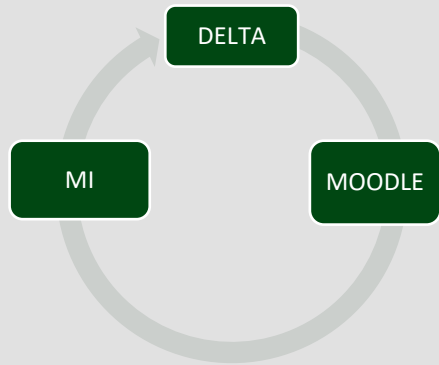


# DARBUZNĒMĒJU TIESĪBU PĀRVALDĪBA UN ZINĀŠANU ATBILSTĪBAS PĀRBAUDE

Lai efektīvi risinātu darba aizsardzības jomā identificētās problēmas, AS “Latvenergo” ir izveidojusi specializētu digitālu platformu, kas apvieno vairākas informācijas pārvaldības sistēmas. Darbuzņēmēji iesniedz informāciju par darbinieku zināšanām un kvalifikāciju, kas tiek pārbaudīta pirms darba uzsākšanas. Tikai pēc atbilstošu zināšanu un kvalifikācijas apstiprināšanas darbinieki tiek pielaisti darbu veikšanai.



# DARBINIEKU APMĀCĪBA, TRENIŅI, ZINĀŠANU PĀRBAUDE



AS “Latvenergo” darba videi raksturīga augsta atbildība un emocionāls spiediens, īpaši divās darbinieku grupās — operatīvajā personālā (Dispečerdienests) un kontaktcentra darbiniekos, kuri ikdienā veic psihoemocionāli sarežģītu darbu ar darbuzņēmējiem vai klientiem. Šo grupu darbinieki ir pakļauti paaugstinātam stresa riskam, tādēļ uzņēmums ir izstrādājis īpašas apmācību programmas, kas vienlaikus attīsta gan tehniskās kompetences, gan emocionālo noturību.

## Operatīvais personāls

Apmācības ietver gan teorētiskās zināšanas, gan praktiskos vingrinājumus, kas sagatavo darbiniekus drošai, atbildīgai un precīzai darba veikšanai tehniski sarežģītā un bīstamā vidē.

## Kontaktcentra darbinieki

Darbinieki regulāri tiek sagatavoti stresa pārvaldīšanai, konfliktu risināšanai un emocionālas līdzsvara saglabāšanai, izmantojot gan teorētiskos seminārus, gan praktiskus treniņus, piemēram, lomu spēles un psiholoģiskās relaksācijas tehnikas.

# SASNIEGTIE REZULTĀTI

## Digitālo sistēmu platforma:

- Tiek uzturēti un tiek atjaunināti darbinieku apmācību statusi, piekļuve paaugstinātas bīstamības darbiem un nepieciešamās instruktāžas;
- savlaicīgi tiek identificētas neatbilstības un novērstas potenciāli bīstamas situācijas darba vietā;
- samazinās administratīvais slogs un cilvēku kļūdu risks.

## Darbinieku sagatavotība un psihoemocionālā noturība:

- operatīvajam personālam tiek nodrošinātas specializētas praktiskās apmācības atbilstoši standartu prasībām;
- kontakttentra darbiniekiem regulāri tiek organizētas apmācības stresa pārvaldības, konfliktu risināšanas un profesionālās komunikācijas jomā.

## Mākslīgā intelekta risinājumi:

- klientu apkalpošanā MI asistenti palīdz strukturēt informāciju, sagatavot kvalitatīvas atbildes un nodrošina klientam izvēli — komunikēt ar cilvēku vai virtuālo asistentu;
- darba aizsardzībā MI tiek izmantots lielu datu apjomu apstrādei un iekšējās informācijas aprītei, kā arī riska ziņošanai un analīzei.

# VEIKSMES FAKTORI

Visu procesu veiksmes pamatā ir vairāki būtiski faktori.

- Vadības atbalsts un stratēģiska iesaiste nodrošina resursus un virzību sistēmu ieviešanai.
- Darbinieku līdzdalība un iesaiste rada drošības kultūru, kurā katrs jūtas atbildīgs par vidi.

Tikpat svarīga ir dažādo sistēmu integrācija, kas ļauj iegūt vienotu pārskatu un efektīvi pārvaldīt riskus.

- Regulāra procesu un materiālu aktualizācija nodrošina atbilstību mainīgajām prasībām, savukārt datu analīze palīdz pieņemt pamatotus un uz nākotni vērstus lēmumus.

Galvenais veiksmes faktors ir kopēja attieksme pret drošību kā vērtību, kas stiprina uzticību un ilgtspējīgu darba vides uzlabošanu.

**PALDIES PAR  
UZMANĪBU!**



Latvenergo



latvenergo\_



Latvenergo



LatvenergoVideo

