

Darba aizsardzības, drošības un drošuma ziņojumu apstrāde

airBaltic

LAURIS MIKELSONS

Kvalitātes un drošuma pārvaldības viceprezidents

Novembris 1, 2024



Fakti par airBaltic



Dibināta **1995.**
gada oktobrī



Bāzes **Rīgā,**
Tallinā, Viļņā,
Tamperē, un
sezoniāli **Gran**
Kanārijā



Vadošā
lidsabiedrība
reģionā



48 Airbus
A220-300
lidmašīnas



130+
Maršruti



2700+
Darbinieki



airBaltic maršrutu tīkls 2024

airBaltic



130+ maršruti no
piecām bāzēm

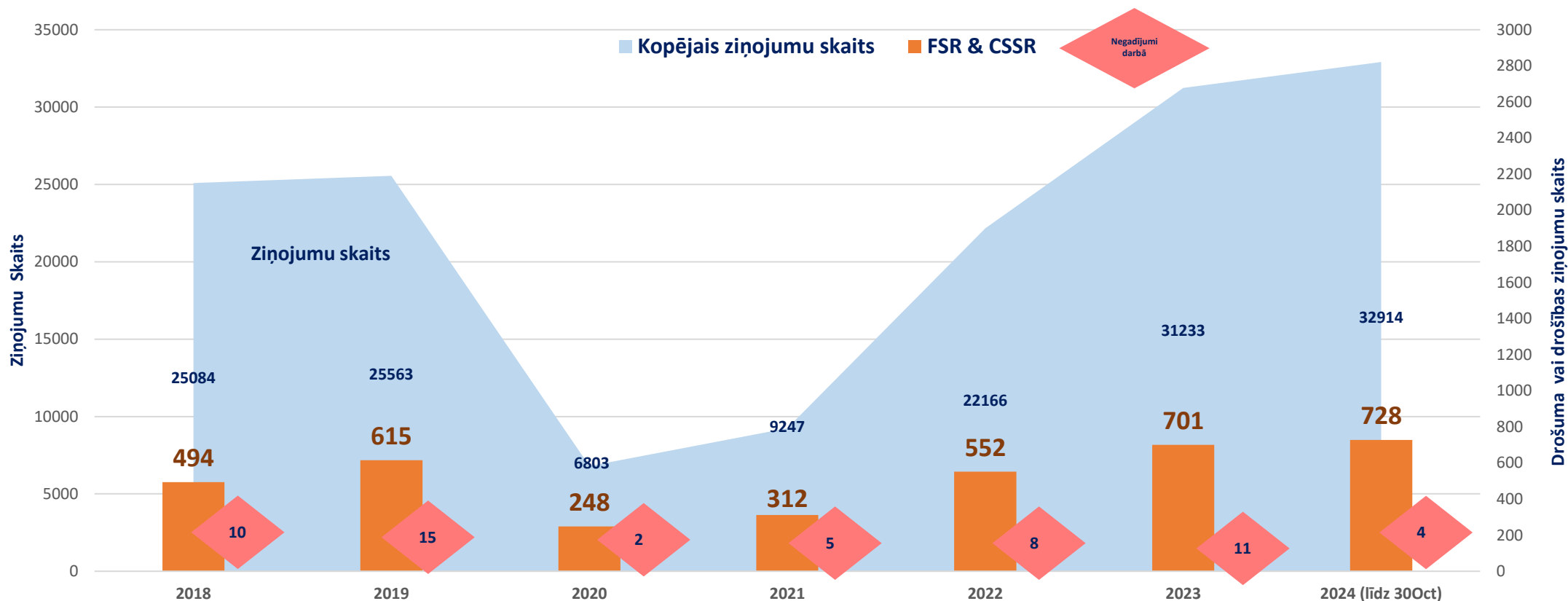


Vairāk nekā **80 galamērķi**
no **Rīgas**



48 Airbus A220-300
lidmašīnas

airBaltic ziņojumu dinamika



Ziņojumu apstrādes izaicinājumi pirms MI ieviešanas:



- ⚡ **Laika patēriņš manuālai apstrādei:** Darba aizsardzības, drošības un drošuma ziņojumu analīze aizņēma salīdzinoši ilgu laiku, no 1 līdz 5 dienām.
- ⚡ **Riski novēlotai rīcībai:** Kavētas identificēšanas dēļ tika apdraudēta savlaicīga un atbilstoša rīcība.

Nākotnes risinājums

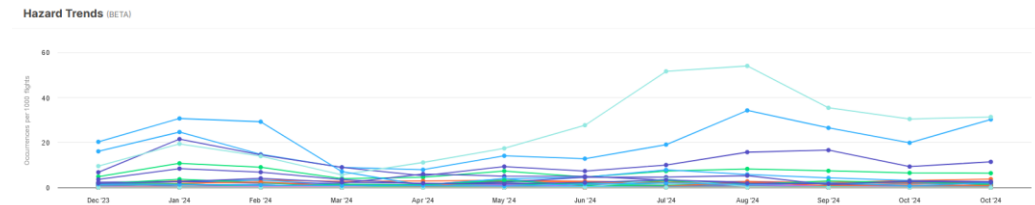
✈ Nemot vērā uzņēmuma plānoto izaugsmi, kā arī pieaugošo ziņojumu skaitu – meklējam tehnoloģisku risinājumu

✈ 2023 gada septembrī atradām sadarbības partneri BEAMS un decembrī jau noslēdzām sadarbības līgumu, kļūstot par pirmo lidsabiedrību pasaulē, kas operatīvo ziņojumu apstrādei uzsāka pielietot mākslīgā intelekta risinājumu

✈ Līdz 2024 gada februārim veicām valodas moduļu apmācību aviācijas nozares terminoloģijā, izmantojot 30 tūkstošus mūsu darbinieku ziņojumus no pēdējiem sešiem gadiem

✈ Kopš marta uzsākām pielietot BEAMS platformu automatizētā ziņojumu apstrādē

✈ Kvalitatīvs analītiskais atbalsts savlaicīgai apdraudējumu identificēšanai un rīcībai

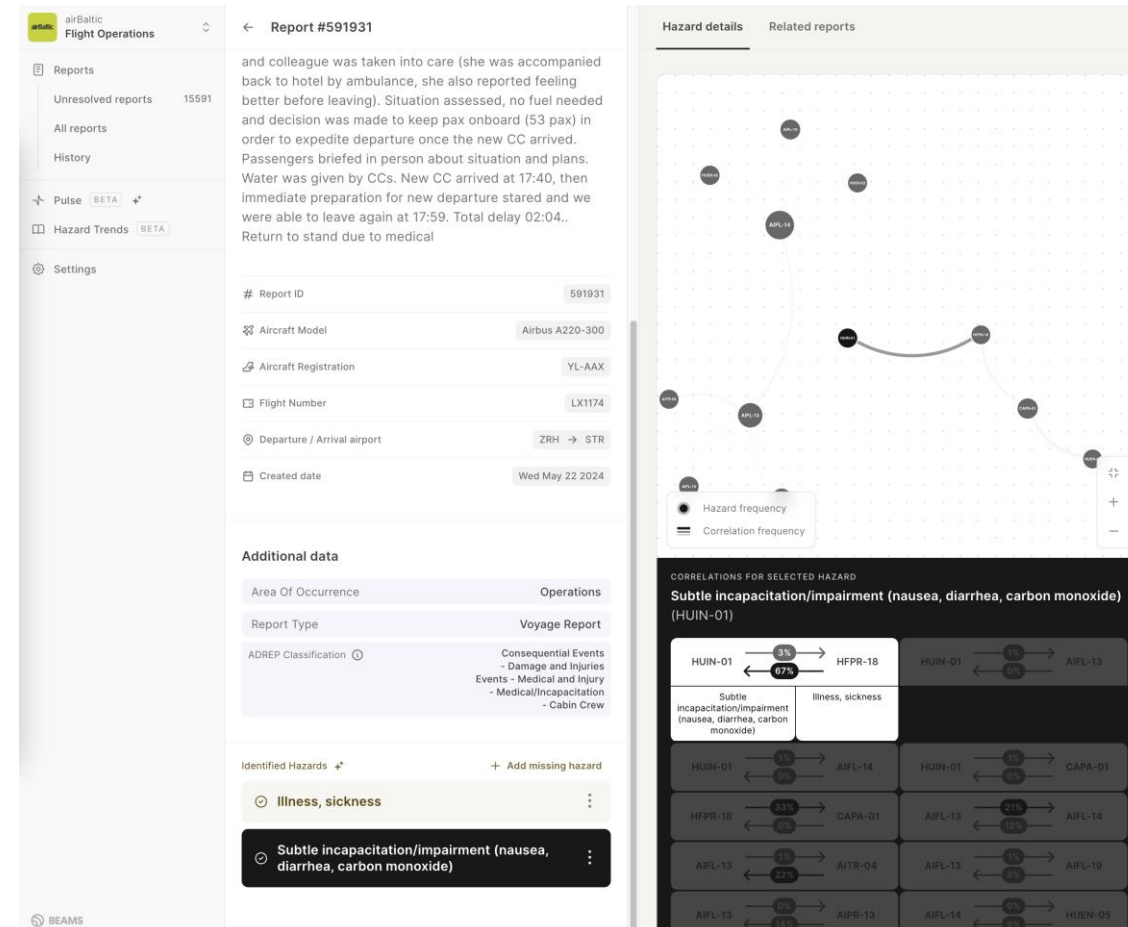


Trends		Forecast	Per 1000 flights												
Category / Hazards	Occurrences	Occ. bar graph	Dec '23	Jan '24	Feb '24	Mar '24	Apr '24	May '24	Jun '24	Jul '24	Aug '24	Sep '24	Oct '24	Oct '24	Oct '24
Human factors	33.6		12.47 ↓	23.08 ↑	19.30 ↓	7.72 ↓	18.43 ↑	24.05 ↑	35.4 ↑	61.22 ↑	61.6	41.47 ↓	34.52 ↓	34.41	
Challenging/unrealistic schedules	27.68		9.51 ↓	19.41 ↑	13.93 ↓	5.63 ↓	11.11 ↑	17.4 ↑	27.69 ↑	51.63 ↑	54.02 ↑	35.42 ↓	30.43 ↓	31.35 ↓	
Exhaustion (fatigue)	3.72		1.48 ↓	2.62 ↑	3.28 ↑	1.25 ↓	1.17 ↓	3.85 ↑	4.55 ↑	7.84 ↑	5.62 ↓	4.26 ↓	3.1 ↓	2.19 ↓	
Incorrect operation or handling of equipment/aircraft/vehicle or system	0.58		0.21 ↓	0.26 ↑	1.09 ↑	0.42 ↓	0.29 ↓	0.53 ↑	0.55 ↑	0.41 ↓	1.08 ↑	0.96 ↓	0.56 ↓	0.44 ↓	
Smoke/fumes	0.4		0.85 ↑	0.26 ↓	0.27 ↑	0 ↓	0.73 ↑	0.8 ↑	0.14 ↓	0.41 ↑	0.27 ↓	0.69 ↑	0 ↓	0.22 ↑	
Subtle incapacitation/impairment (nausea, diarrhea, carbon monoxide)	0.25		0.42 ↓	0.52 ↑	0.55 ↑	0 ↓	0.15 ↓	0.27 ↑	0.28 ↑	0.54 ↑	0 ↓	0	0.28 ↑	0.22 ↓	
Inadequate experience for situation, insufficient reaction time	0.14		0 ↓	0	0	0.21 ↑	0.44 ↑	0.13 ↓	0.69 ↑	0 ↓	0	0	0	0	
Excessive time pressure	0.14		0	0	0	1.02 ↑	0.13 ↓	0.28 ↑	0 ↓	0	0	0	0	0	
Varying multi-tasking actions	0.12		0 ↓	0	0	0	0.79 ↑	0.4 ↓	0.14 ↓	0 ↓	0	0	0	0	
Distraction	0.1		0	0	0	0	0.58 ↑	0.13 ↓	0.28 ↑	0 ↓	0	0	0	0	

airBaltic ziņojumu analīze

Ziņojumu apstrādes procesa ieguvumi

- ✓ **Ātrāka ziņojumu apstrāde:** Beams ir samazinājis laiku, kas nepieciešams, lai pārskatītu un analizētu vairāk nekā 30 tūkstošus ikgadējo ziņojumu.
- ✓ **Padziļinātas nianšes:** Beams ļauj atklāt slēptus riskus un likumsakarības, uzlabojot drošības risku pārvaldību.
- ✓ **Labāka tendenču noteikšana:** Identificē kritiskas tendences un korelācijas, veicinot proaktīvu rīcību.
- ✓ **Palielināta automatizācija:** Beams ir vienkāršojis sarežģītu ziņojumu apstrādi, īpaši augsta ziņojumu apjoma periodos.
- ✓ **Nākotnes potenciāls:** Beams turpina attīstīties, un, turpinot apmācību, tas sniegs vēl vairāk priekšrocību.



Vairāk nekā tikai lidojums



