



Valsts darba inspekcijas un Latvijas Darba devēju konfederācijas
organizētais seminārs

“Darbs ar klientiem – stresa avots darbiniekiem”

2015. gada 6.novembrī plkst. 10:00
Rīgā, Baznīcas ielā 25, 4.stāvā, LDDK konferenču zālē

Laiks	Tēma	Lektors
9:30	Ierašanās un reģistrācija. Kafija/tēja	
10:00 – 10:10	Semināra atklāšana	LDDK pārstāvis
10:10 – 10:40	Saskarsmes ar klientiem ietekme uz darbinieku apmierinātību	Dace Goško TNS Latvia
10:40 – 11:10	Efektīvs darbs ar negatīviem klientiem - kā nenonākt līdz stresa situācijām	Reinis Zarāns Spring Valley
11:10 – 11:40	Konflikti ar klientiem	Jānis Bušs SIA "Slimnīca "Ģintermuiža""
11:40 – 12:20	Kafijas/tējas pauze	
12:20 – 12:40	Stresa objektīva mērīšana – atšķirības darbā ar klientiem	Aneka Kļaviņa RSU Darba drošības un vides veselības institūts
12:40 – 13:00	Uzņēmuma pieredze	Oksana Stankeviča Bite Latvija
13:00 – 13:20	Uzņēmuma pieredze	Uģis Začs GRIFS AG
13:20 – 13:45	Jautājumi un atbildes. Diskusija. Semināra noslēgums	

Lūdzam pieteikt savu dalību seminārā līdz 2015. gada 3.novembrim, rakstot uz e-pasta adresi aiga.liere@vdi.gov.lv.

Lūdzam ņemt vērā, ka dalībnieku skaits ir ļoti ierobežots. Ja maksimālais dalībnieku skaits tiks sasniegts pirms 3.novembra, pieteikšanās var tikt pārtraukta ātrāk.

