

Fiziskās vardarbības mazināšana darba vietā

Circle K Latvia

Vecākais vides, veselības, drošības speciālists

Oskars Kaļva

Oskars.Kalva@circlekeurope.com

2024

Vai klientam vienmēr ir taisnība..?



Vilšanās, gaidot rindā..



Personiskās problēmas, kas tiek izgrūstas uz darbinieku



Pēc savas neapmierinātības vēlas runāt ar vadītāju

MŪSU KLIENTU UZVEDĪBA IETEKMĒ MŪSU DARBINIEKU LABKLĀJĪBU, APMIERINĀTĪBU AR DARBU UN PALIELINĀS PERSONĀLA MAINĪBU



Harassment - uzmākšanās/draudi

- Ieviests jauns termins mūsu uzņēmuma iekšējā komunikācijā.
- Darba organizācijas izmaiņas attiecībā pret klientiem.
- Aktīva komunikācija ar darbiniekiem.
- Atbalsta piedāvāšana pēc nepieciešamības:
 - Atbalsts vēršoties Policijā;
 - Atbalsts no psihoemocionālā viedokļa.



«LIGHT OF DAY» TESTS

Mēs Circle K esam apņēmies pret ikvienu izturēties ar cieņu. Lai pārlicinātos, ka uzņēmumā tiek veidotas ciepiņas attiecības, mēs izmantojam «Light of Day» testu.

Pirms savas rīcības, es sev pajautāju:

- Kā es justos, ja mana rīcība tiktu nofilmēta un parādīta rīta ziņās?
- Kā es justos, ja kāds tā izturētos pret mani vai manu draugu, ģimeni?
- Kā es justos, ja mana ziņa vai e-pasts tiktu publicēts internetā?

Ja darbā saskaries ar necieņas izrādīšanu, mēs esam šeit, lai Tev palīdzētu. Lai saņemtu atbalstu, sazinies ar savu vadītāju vai personāla nodaļu!

Darīsim visu, lai uzlabotu ikdienu savā darba vietā!

LIGHT OF DAY

Komunikācija ar klientiem

- Komunikācijas kampaņas.
- Ikdienas komunikācija.

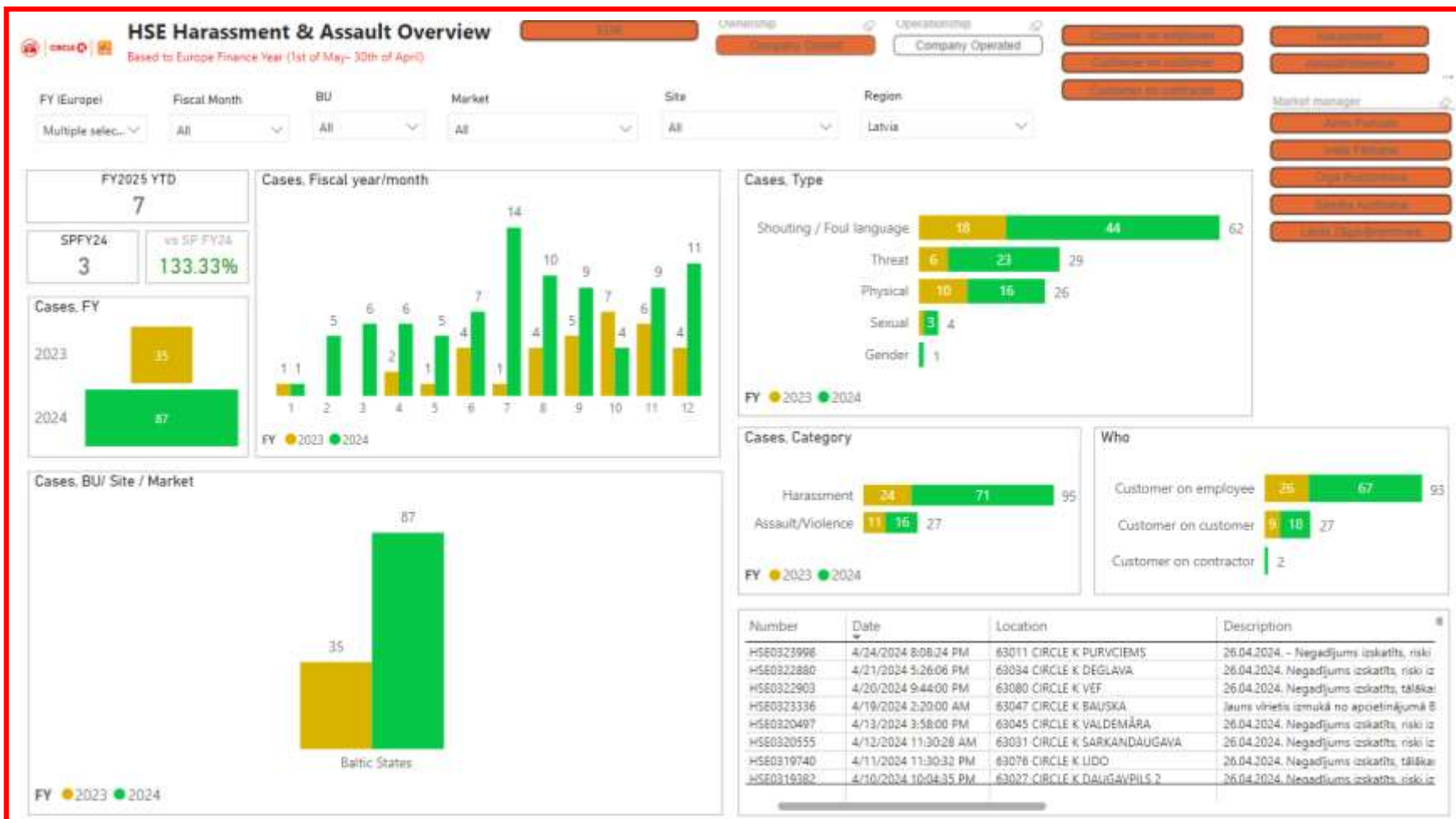


Darbinieku apmācības

- E – apmācības uzsākot darbu.
- Periodiskas atkārotās apmācības.
- Laupīšanas novēršanas standarta iezvani.
- Īpašas ārpuskārtas apmācības ar DUS personālu.

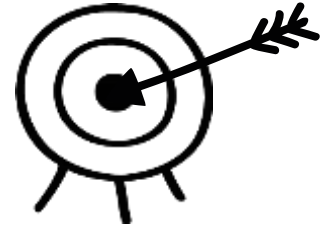


Ziņojumu analīze



- Katra ziņojuma individuāla analīze;
- Cēloņu un seku izvērtējums;
- Nepieciešamības gadījumā palīdzība vēršoties Policijā.
- Smagākajos gadījumos vai pēc darbinieka iniciatīvas visiem darbiniekiem ir pieejama bezmaksas psiholoģiskā palīdzība.

Darbinieku aptauja

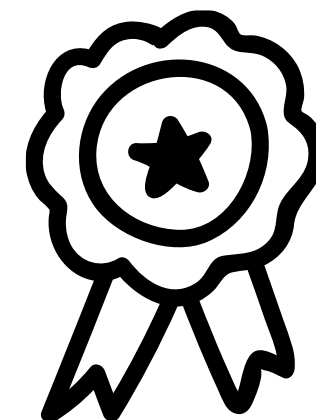
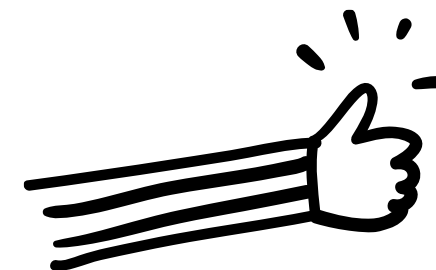


- Regulāri veicam anonīmu savu darbinieku aptauju par darba vietā piedzīvoto emocionālo vai fizisko vardarbību.



Samazinot agresiju, mēs varam:

- Paaugstināt mūs darbinieku apmierinātību un emocionālo noturību;
- Samazināt darbinieku mainību;
- Stiprināt Circle K kā darba devēja tēlu un izglītot mūsu sabiedrību.



Paldies par uzmanību !



VideVeselībaDrošība

