



PAULA STRADIŅA
KLĪNISKĀ UNIVERSITĀTES
SLIMNĪCA

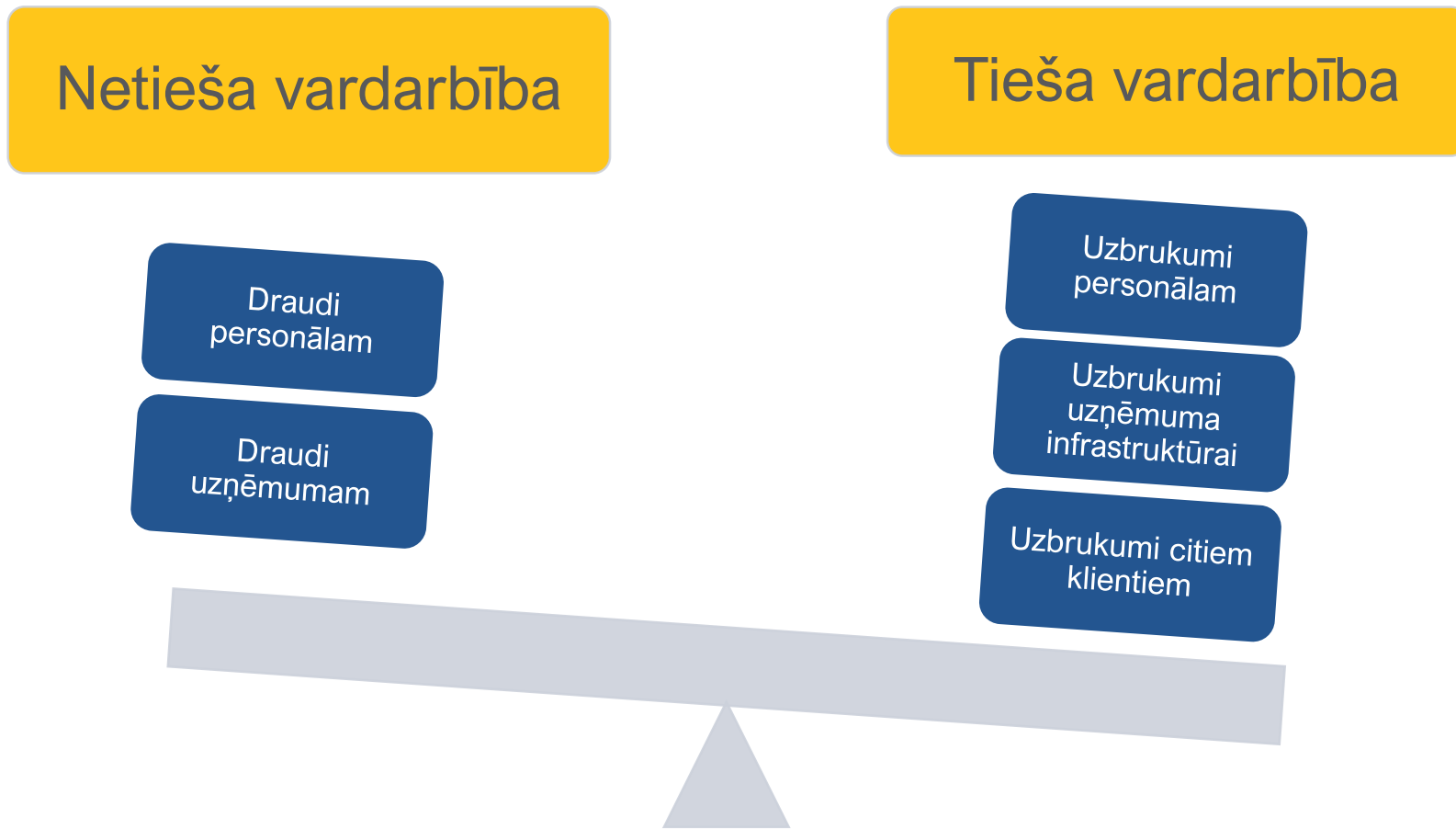
 Drošības
Profesionāļu
Asociācija

Fiziskā vardarbība darba vidē – cēloņi un risinājumi

Drošības daļas vadītājs
Matīss Šmitiņš



Fiziskā vardarbības izpausmes



Cēloņi



Pirmie signāli fiziskai vardarbībai

- Alkohola vai narkotisko vielu reibums (arī nelielā daudzumā)
- Provokatīva rīcība/ jautājumi
- Agresīvs savā runā
- Ļoti liela nervozitāte/ apjukums
- Neskaidra runa/ nesaprotama vajadzība
- Liela bravūrība
- Būtisks zaudējums/ iepriekš nodarīts kaitējums
- Ķermeņa uzbudinājums, ķermeņa ekstremitāšu sasprindzinājums
- Draudi



Sekas



➤ Stress, bailes un konflikti uzņēmuma darbinieku vidū

- Stress ģimenei
- Veselības traucējumi darbiniekiem (nelaimes gadījumi darbā)
- Sabojāts aprīkojums/ vide
- Materiālie zaudējumi (atjaunošanas pasākumi)
- Darbības apturēšana
- Dīkstāve
- Kompensācijas darbiniekiem

➤ Stress ģimenei

➤ Prestiža zaudēšana

➤ Darbinieku zaudēšana

➤ Ārkārtas situācijas

➤ Kompensācijas klientiem/ sadarbības partneriem

➤ Darba ražīguma un kvalitātes būtisks samazinājums

➤ Administratīvie/ Kriminālprocesi

KAS JĀVĒRTĒ



Uzņēmuma politika

Darbinieku aizsardzība

Rīcības plāni/
algoritmi

Finansiālie
zaudējumi

Apmācības
darbiniekiem

Cilvēkresursu atbilstība

Apsardze/ citi
ārpakalpojuma
veicēji

Darbinieku
veselības
stāvoklis

Darbinieku
atbilstība
amatam

Kolektīvā vide/
uzvedība

Vide

Telpas kurās veic darbu
ar klientiem

Priekšmeti telpās, īpaši
kurās ir darbs ar
klientiem

Aprīkojums, tā izvietojums
un drošums

Iekļūšana uzņēmuma
teritorijā un telpās

Tehnoloģijas/ Drošības aprīkojums

Apsardzes sistēmas

Video un audio
novērošanas sistēma

Piekļuves sistēmas/
pret iekļūšanas
aprīkojums

Darbinieku
aizsardzības līdzekļi

Risinājumi darbiniekiem

1. Darbinieku komunikācijas vadlīnijas / rokasgrāmata
2. Rīcības plāni/ vadlīnijas vardarbības gadījumā
3. Darbu izpildes noteikumi – Neatstāt darbinieku vienu ar klientu
4. Cieša sadarbība ar kārtības uzraugošajām institūcijām
5. Psihoemocionālis atbalsts
6. Praktiskās un teorētiskās apmācības



Rīcības plāns vardarbības vai vardarbības draudu gadījumā		
Izstrādāja	Saskaņots Drošības daļas vadītāja	veidoja 08
		APSTIPINĀTS ar
		rīkojumu Nr.
		Annotācija DM 18.00.00.02

Mērķis
Nodrošināt VŠIA "Paula Stradiņa klīniskās universitātes slimnīca" vienoti izstrādātus gadījuma risinājumus darbu vietā, kā arī veidot darbinieku izpratni par to, kā rīkoties, lai novērstu un samazinātu tiešu personu un pacientu radīto vardarbības risku pret Slimnīcas darbiniekiem, nodrošināt informāciju par vardarbības veidiem apdrošināt un vardarbības gadījuma risināto cēloņu izvērtēšanu, organizatorisku, tehnisku un komerciālo pasākumu izstrādātus gadījuma samazināšanai un novēršanai.

Procesa īstenojums
Drošības daļas vadītājs

Izstrādātās stratēģiskās iestādes
Saskaņots ar Slimnīcas darbiniekiem

Reglamentējamie dokumenti

Darbu likums
Darbu aizsardzības likums
Ministru kabineta 18.augusta 2010.gada noteikumi Nr. 749 "Apmācības kārtības darbu aizsardzības jautājumos"
Ministru kabineta 28.aprīļa 2009.gada noteikumi Nr. 359 "Darbu aizsardzības prasību darbu vietās"

Saistītie dokumenti

Darbu kārtrojums

----- "Rīcības plāns pēc notikuma gadījuma darbi".

A. ----- "Darbu kārtības noteikumi"

----- "Darbu aizsardzības instrukcija pacientu pieņemšanai"

----- "Izstrādātās instrukcijas"

I ----- "Pacientu ieviešanas noteikumi, uzņemto pacientu ieviešanas noteikumi"

----- "Vardarbības gadījuma reģistrācijas veidlapa"

Definīcijas un saīstījumi

Emocionālais vardarbība – psiholoģiska ietekmēšana (iespējama ar grupas, individuālu, draudēšanu).

Fiziskā vardarbība – personas veselībai vai dzīvībai bīstamu apstākļu radīšana ar spēka pielietojumu uzskatot ar citu personu.

Slimnīca - VŠIA "Paula Stradiņa klīniskās universitātes slimnīca".

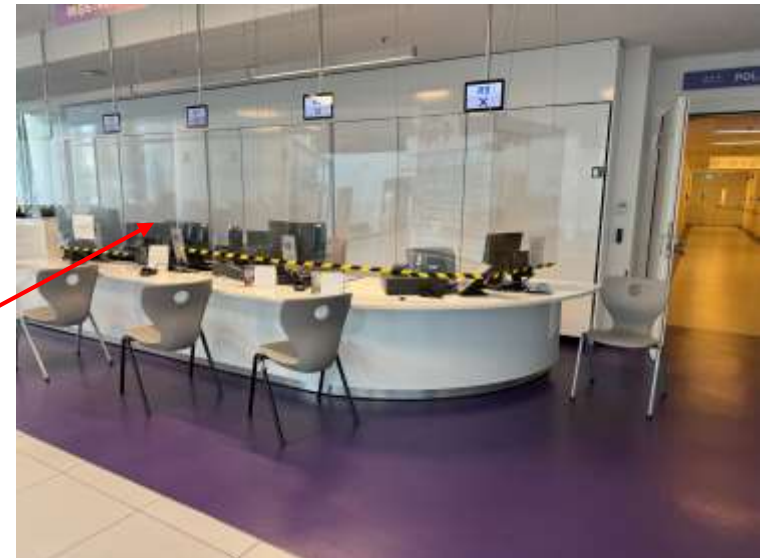
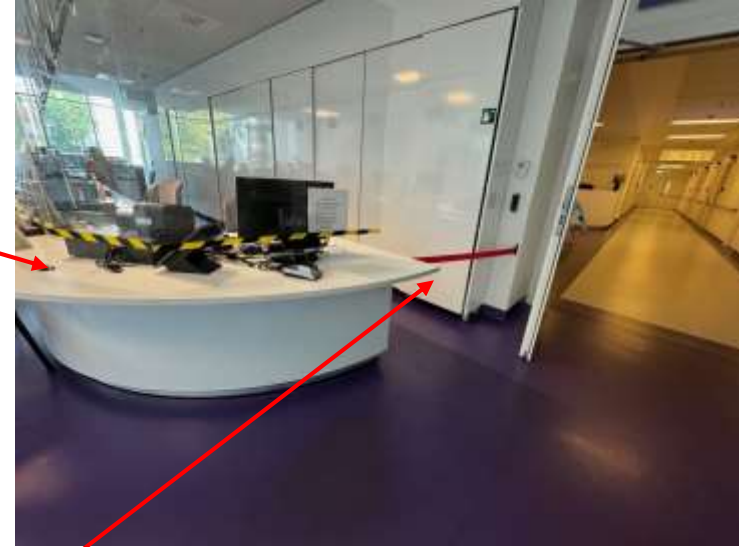
Vardarbība - tīla fiziska vai garīga spēka vai varas izmantošana pret personu, grupu vai kopumu, kas izraisa vai spēj izraisīt fizisku vai morālu kaitējumu, sāpi vai ciešanu.

Vardarbības draudu identifikācija - iespējamo vardarbības draudu noteikšana un apkārtējās vides pēc konkrētiem pazīmēm (sūdzību saņemšana, uzbrukumā, agresīva uzvedība, izteiktas aizspriedzes, diskriminācija vai šķēršļi) - varbūtēji pastāvīga.

Vardarbības draudu novēršana - varbūtēji pastāvīga.

Risinājumi videi/ infrastruktūrai

1. Nepieļaut tiešu kontaktu ar klientu/ apmeklētāju
2. Telpās, kur ir darbs ar klientiem atstāt bēgšanas iespējas (evakuācijas ceļi)
3. Telpās jāatrodas pēc iespējas mazāk priekšmetiem, tai skaitā bez asiem galiem/ stūriem
4. Barjeras starp klientu un uzņēmuma personālu
5. Klientu apkalpošanas vietās nepļīstoši aizslietņi



Drošības risinājumi

- Video un audio ierakstu sistēma (ar paskaidrojošiem uzrakstiem)
- Slēdzamas telpas / piekļuves sistēmas
- Trauksmes pogas (slēptas!!!)
- Ķermeņa audiovizuālā ieraksta sistēmas



Paldies par uzmanību!