

# Ergonomika mazumtirdzniecībā IKEA Latvija

*Igors Gadevičs*  
Drošības dienesta vadītājs

*Ģirts Bondars*  
Klientu apkalpošanas nodaļas vadītājs



# IKEA



>75 gadi pasaulē

no 2018. g. Latvijā



>1300 darbinieki Baltijā

>550 darbinieki Latvijā



IKEA Latvija:

~35 000 m<sup>2</sup> veikala platība

>1000 stāvvietu

# 3in1 specifika

Mazumtirdzniecība

>8000 preču mājokļa labiekārtošanai

Ēdināšana

Restorāns ar 450 sēdvietām

Loģistika 24/7

10 000 m<sup>3</sup> ietilpība



# Drošība ir prioritāte



# 1 # Zināšanas

5. Janvāris • 🌐

## #darbadrošība

Neliels atgādinājums par četriem faktoriem, kuri traucē drošam darbam.

Galvenie faktori, kas traucē drošam darbam.

- Steiga (Nesteidzies šīs nav sacensības)
- Nekārtība (Uzturam tīru darba vietu)
- Neuzmanība (Cenšamies koncentrēties uz esošo darbu)
- Viegļprātība (darbu veicam ar atbildību pret savu dzīvību, veselību)



# Drošība ir visu darbinieku atbildība

# 2# Darba vide



## Uzmanību!

Prece ir 2 iepakojumos. Paņem abus!

1 + 2



## Var būt grūti paceļams

Saki, un mēs ar prieku pārvietosim  
lielākās un svarīgākās preces.



© Inter-IKEA Systems B.V. 2020

# IKEA koncepcija





# Ēkas plānojums



# 3# Palīglīdzekļi



## **Pielāgojamas uniformas un drošības apavi visiem**



# Rūpes par labsajūtu



# Loģistika – no svarcēlāju jostām līdz pacēlājiem



# Risinājumi klientu apkalpošanā



# 4# Darba organizācijas principi

Patiesi dabisks skaistums

Ar dabiskiem materiāliem un dabiskiem krāsiem ir iespējams radīt skaistu un patīamu vidi. Dabiskie materiāli ir patīkami pieskarties, un dabiskie krāsi ir patīkami skatīties. Dabiskie materiāli ir patīkami pieskarties, un dabiskie krāsi ir patīkami skatīties.

Čikita un dāta

www.ikea.lv



© Interi Systems B.V. 2019

15°

KUNGSFORS

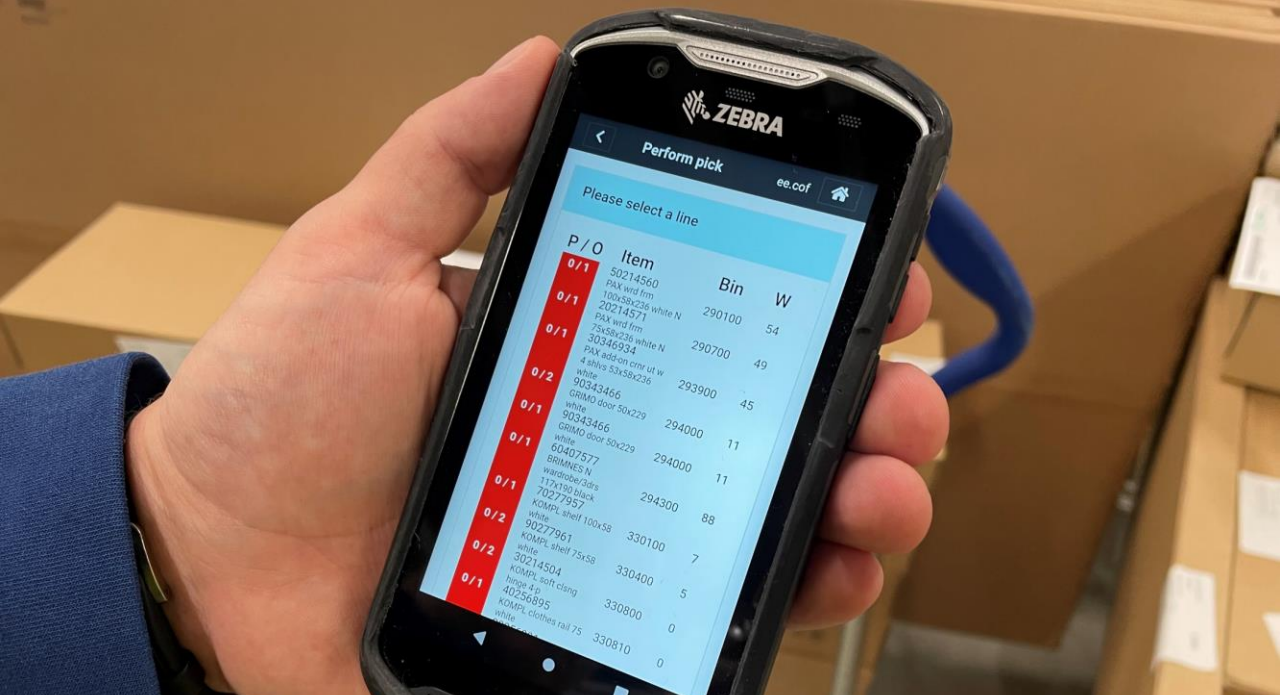
KUNGSFORS

15°



# Preču papildināšanas process ārpus veikala darba laika





# Atvieglota interneta pirkumu preču komplektēšana

Retail Location	Retail Bin	Item No.	Description	Qty	Picked	Checked	Packages	Weight	Volume	Modified
MH	M14116	20476346	RINNIG tea towel 45x60 whi dgrey/patterned 4-p	1			1	0.24	0.001	
MH	M14L16	10339171	BEVARA N seal clip s30 asst col/assorted sizes	1			1	0.16	0.000	
MH	M18G01	00245880	SKUBB stor w 6 comp 35x45x125 white	4			4	4.78	0.025	
MH	M18G01	00186395	SKUBB box 31x34x33 white 3-p	2			2	2.81	0.017	
MH	M18G01	70290360	SKUBB N stor case 93x55x19 white	4			4	4.40	0.029	
MH	M18J01	90186391	SKUBB shoe box 22x34x16 white 4-p	1			1	1.12	0.006	
MH	M18K07	00102975	SAMLA box 56x39x42 cm/65 l transparent	2			2	3.77	0.181	
MH	M18K07	70455087	SAMLA N lid f box 45/65 l transparent	6			2	2.49	0.025	
MH	M18K07	30102974	SAMLA box 56x39x28 cm/45 l transparent	4			4	5.48	0.240	
MH	M18K07	10341942	SAMLA insert f box 45/65 l transparent	1			1	0.76	0.022	
SS	213400	90190411	BEKVÅM stepladder 3 steps 63 beech	1	1		1	4.80	0.015	
SS	370700	50231630	RIGGA clothes rack white	1	1		1	5.00	0.016	
				No. of Items	28	Total	28	35.81	0.577	



PICKORD1005469

Pikoja: S.K

Pārbaudīja: \_\_\_\_\_  
Aplīmēja: \_\_\_\_\_



## Atbilstoši risinājumi katra departamenta specifikai



## Kur virzās pasaule – globālie pilottesti

# Tack!

