



«Rīgas satiksme» pieredzes stāsts COVID-19 laikā

Marika Avota

Personāla pārvaldības daļas vadītāja

2021 © RP SIA "Rīgas satiksme"





Pasākumi drošības nodrošināšanai



PAKALPOJUMS

- Sabiedriskā transporta līdzekļu dezinfekcija, vēdināšana
- Klientu centros jāveic iepriekšējs pieraksts, apkalpošana attālināti
- Drošība pasākumu paziņojumi uzņēmuma oficiālajos komunikācijas kanālos
- Sabiedriskā transporta pasažieru plūsmas monitorings un reisu pielāgošana



DARBINIEKS

- Informēšana un rekomendācijas par profilakses un aizsardzības pasākumiem
- Koplietošanas telpu, un darbinieku nodrošināšana ar dezinfekcijas un individuālajiem aizsardzības līdzekļiem
- Rīcības noteikšana gadījumiem, ja ziņots par vīrusa vai saaukstēšanās pazīmju esamību
- Darba kārtības un organizatoriskos pasākumu noteikšana COVID-19 izplatības laikā



Iekšējie drošības pasākumi

- **Informēšana** par drošības pasākumu ievērošanu un kopējiem saslimstības rādītājiem uzņēmumā
- **Drošības protokols** darbības nodrošināšanai COVID-19 izplatības laikā
- **Vakcinācija** darba vietā un testu veikšana
- **Darba vides risku izvērtēšana** visiem darbiniekiem
- **Noteikta** iekšējā informēšanas kārtība, darba un atpūtas telpu izmantošanas kārtība, svarīgie jautājumi par sociālo distancēšanos, higiēnu un dezinfekciju, speciālās prasības struktūrvienībās
- **Individuālo aizsardzības līdzekļu un dezinfekcijas līdzekļu nodrošināšana**
- **Attālinātā** darba ieviešana.



COVID-19 piesardzības pasākumi

Arvien vairāk mūsu uzņēmumā un valstī kopumā novērojama saslimstība ar COVID-19, tāpēc svarīgi ievērot piesardzības pasākumus.

Drošākais veids, kā sevi pasargāt no smagas saslimšanas ar COVID-19, ir vakcinācija.
Ja vēlies vakcinēties darbvietā, lūdzi, informē par to savu struktūrvienības vadītāju.

Ievēro 2m distanci un izvairies no fiziska kontakta

Regulāri vēdini telpas
Telpas vēdināšanai ir jānodrošina telpas 10 minūtes, 2 reizes - 3 reizes dienā.

Lieto sejas masku un atceries to regulāri mainīt vai mazgāt
Maska jālieto tad, kad apmeklējat citas struktūrvienības.

Nedodiet uz darbu ar elpošanas ceļu infekcijas slimības pazīmēm
Hemoroģis, klepus, sāpīga kakla, paaugstināta ķermeņa temperatūra.

Bieži mazgā vai dezinficē rokas
Rokas ar ziepēm jāmazgā vismaz 20 sekundes. Atbilstam izmantojiet dezinfekcijas līdzekļus, ja nepieciešams.

Ja vienu darba vietu izmanto vairāki darbinieki, beidzot darbu, darbiniekiem obligāti jādezinficē darba virsmas



LAI MAZINĀTU SASLIMSTĪBAS RISKUS, JOPROJĀM BŪTISKI IEVĒROT EPIDEMIOLOGU IETEIKTOS PIESARDZĪBAS PASĀKUMUS

REGULĀRI MAZGĀ UN DEZINFICĒ ROKAS;

SABIEDRISKĀS VIETAS LIETO SEJAS UN DEGUŅU AIZSEGUS;

IEVĒRO 2M DISTANCI.

JA JŪTIES APSĻIMIS, PALIEC MĀJĀS UN SAZIENIES AR SAVU ĢIMENES ĀRSTU;

COVID-19 drošības pasākumi, kas jāievēro transportlīdzekļu vadītājiem

Tiklīdz tiek atstāta vadītāja kabīne, obligāti jālieto mutes un deguna aizsargs, kas aizsed gan muti, gan degunu

Atrodoties galastacijās, jāizvairās no tieša kontakta un jāievēro 2 metru distance

Atrodoties vienā telpā vai transportlīdzeklī ar kolēģi, obligāti jālieto sejas maska, kas nosedz gan degunu, gan muti



Ārējie drošības pasākumi

- Sabiedriskā transporta piepildījuma **monitorēšana**:
 - papildreisu plānošana
 - rezerves transportlīdzekļu norīkošana
- Sabiedriskā transporta **vēdināšana**:
 - aicinājums turēt logus atvērtus
 - durvju atvēršana katrā pieturvietā
 - vēdināšana galapunktā
- Sabiedriskā transporta **dezinfekcija** un uzkopšana:
 - Pirmajā vilnī visu 22.maršruta autobusu dezinfekcija pēc katra reisa
 - Starpreisu salona vispārīga dezinfekcija
 - Pilna dezinfekcija vakarā pēc pasažieru pārvadājumiem
- Klientu apkalpošanas centru **dezinfekcija** un **apmeklētāju skaita noteikšana** telpā.





Pasažieru informēšana dažādos komunikācijas kanālos, lai mazinātu COVID-19 izplatību

- Sabiedriskā transporta monitori
- Uzņēmuma mājas lapa www.rigassatiksme.lv
- Sociālie tīkli – facebook, twitter, instagram
- Mediji un žurnālisti

Trolejbusi

Ražotāja maksimālā noteiktā ietilpība **144**

Pasažieru skaits transporta līdzeklī
nepārsniedzot 65% no tā ietilpības **94**



Ražotāja maksimālā noteiktā ietilpība **89**

Pasažieru skaits transporta līdzeklī
nepārsniedzot 65% no tā ietilpības **58**



Lai mazinātu "COVID-19" izplatības riskus,
sabiedriskajā transportā
JĀLIETO MUTES UN DEGUNA AIZSEGS!

To reduce the risk of COVID-19 spreading,
MASKS COVERING MOUTH AND NOSE MUST BE USED on public transport!

Чтобы снизить риск распространения COVID-19, в общественном транспорте
НЕОБХОДИМО ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ЗАЩИТНЫМИ МАСКАМИ, ПРИКРЫВАЮЩИМИ РОТ И НОС!

Aktuālie nosacījumi "Rīgas satiksmes" sabiedriskajā
transportā, lai mazinātu COVID-19 izplatību



Obligāta mutes un deguna aizsega lietošana, aizsedzot gan
degunu, gan muti



Izmantot tikai tās sēdvietas, kur nav marķējuma



Sabiedriskā transporta durvis atver vadītājs, pasažieriem
durvju atvēršanas poga nav jāspiež



Izkāpjot vai iekāpjot sabiedriskajā transportā, lūdzam
nedrūzmēties un ievērot distanci



Aicinām pasažierus, kuri sabiedriskajā transportā pārvietojas
ar 100% atlaidi, sabiedrisko transportu izmantot dienas laikā

Paldies ikvienam, kurš ievēro visus drošības pasākumus!



Hronoloģija

2020.gada februāris

Ķermeņa temperatūras mērījumi sabiedriskā transporta vadītājiem un kontrolieriem

Pastiprināta transportlīdzekļu tīrīšana

Profesionālie smidzinātāji transportlīdzekļu tīrīšanai

Informēšanas kampaņas

2020.gada marts

Dezinfekcijas līdzekļu iepirkums

Speciāli kombinezoni un apavi transportlīdzekļu tīrītājiem

Transportlīdzekļu dezinfekcija

Dezinfekcijas līdzekļi darbiniekiem

Sabiedriskā transporta priekšējās durvis pasažieru iekāpšanai un izkāpšanai tiek slēgtas

Norobežotas sabiedrisko transportlīdzekļu sēdvietu pirmās rindas

Apturēta biļešu pārdošana transportlīdzekļos

Transportlīdzekļu grīdu marķēšana distances ievērošanai pasažieriem, sēdvietu marķēšana

Pasažieru plūsmas monitorēšana (izmaiņas kustības sarakstos, samazināts reisu skaits)



Hronoloģija (II)

2020.gada marts

Kontrolieri braukšanas karšu kontroli veic pieturās pie atvērtām durvīm

Transporta salonos tiek atskaņots balss paziņojums: *«Lai mazinātu vīrusa «COVID-19» izplatību, aicinām izvērtēt braucienu nepieciešamību. Paldies par sapratni!»*

Aicinājumu sabiedrisko transportu izmantot tikai gadījumos, ja nav citas alternatīvas

Braukšanas maksas atvieglojumu atcelšana pēc Rīgas domes izpilddirektora rīkojuma

2020.gada aprīlis, maijs

Repatriācijas reisi pasažieru nogādāšanai pa dzīvesvietām pilsētas robežās no lidostas

Piemaksa atsevišķiem amatiem par paaugstinātu darba intensitāti ārkārtējās situācijas apstākļos par dezinfekcijas darbu veikšanu

Tiek slēgti paaugstināta servisa autobusu maršruti

Pasažieriem jālieto mutes un deguna aizsegs. Biļešu kontrolieri seko līdz šo noteikumu ievērošanā



Hronoloģija (III)

2020.gada jūnijs – augusts

Slēgti nakts satiksmes maršruti

Autobusi tiek aprīkoti ar papildu aizsargstikliem vadītāju kabīnēm

Darba vietu aprīkošana ar aizsargstikliem

2020.gada novembris un decembris

Transportlīdzekļos marķētas sēdvietas

Klātienē strādājošo biroja darbinieku darba vietu aprīkošana ar aizsargstikliem

2021.gada marts

Telpas platības nosacījumi uz vienu darbinieku

Drošības protokols

2021.gada aprīlis

Dalība valsts apmaksātā Covid -19 skrīningā

Darbinieku aptauja par vēlmi vakcinēties darba vietā



Hronoloģija (IV)

2021.gada maijs

Uzsākta darbinieku vakcinācija darba vietā, pirmajā etapā nodrošinot 484 darbinieku vakcināciju, kopā uzņēmumā darba vietā vakcinācija veikta 1154 darbiniekiem

Darbinieku grupām, kurām pienākumu izpildei nepieciešama Covid-19 testēšana, eksprestestu veikšana

Nevakcinēto darbinieku atsevišķas darba vietas un darba laika režīma nodrošināšana

2021.gada oktobris

No 2021.gada 15.novembra darba pienākumus drīkst veikt darbinieki ar derīgu Covid-19 vakcinācijas vai pārslimošanas sertifikātu

Sadarbspējas apliecinājums un reģistra izveide

Nevakcinēto darbinieku testēšanas kārtība un algoritms

Izaicinājums, kā motivēt darbiniekus vakcinēties (papildus labumu punktu piešķiršana)

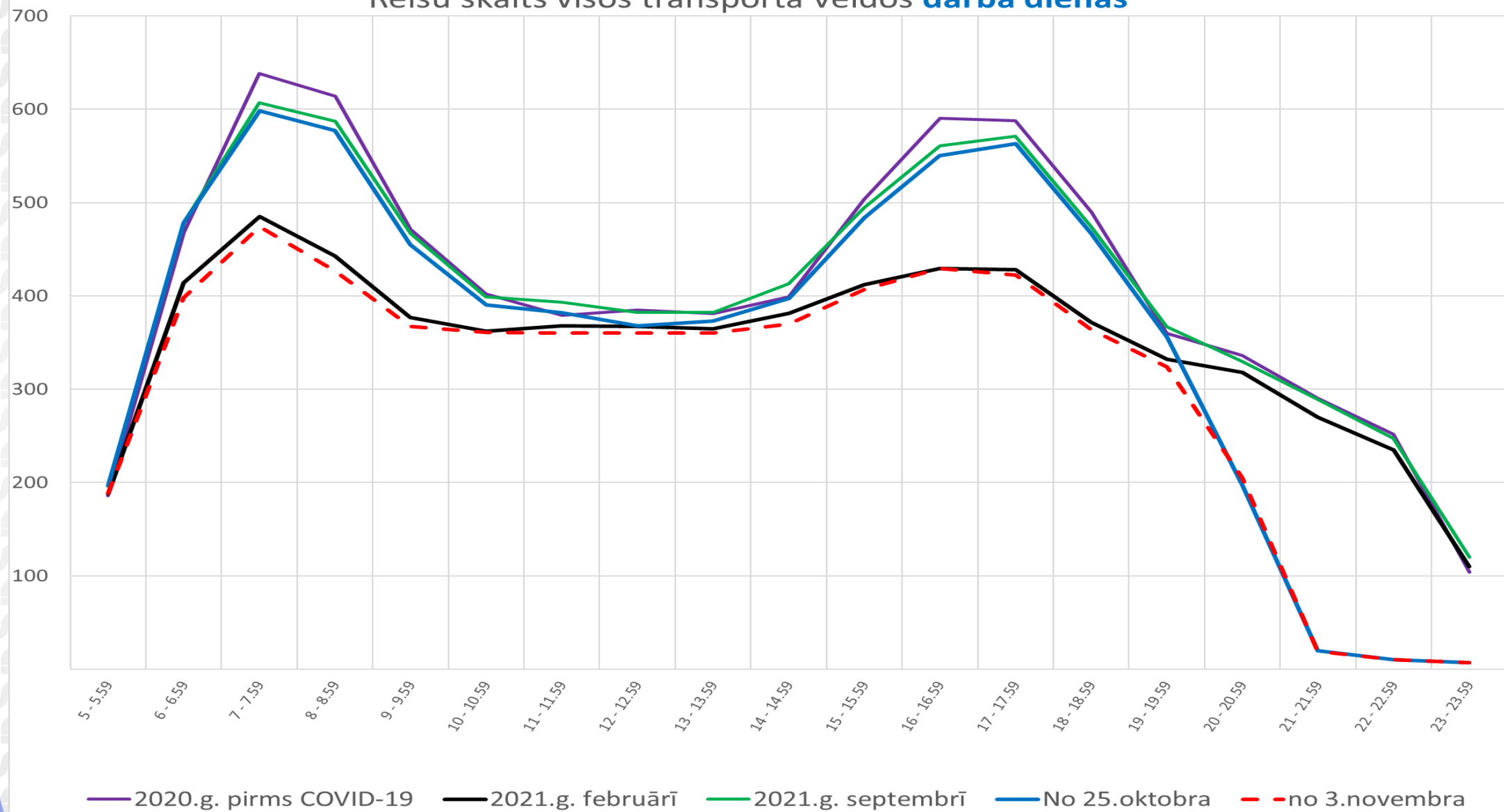
instrukcijas testu veikšanai

2021.gada novembris

Pārejas periods vakcināciju uzsākušajiem, laboratoriskie testi, antigēna testi visiem darbiniekiem

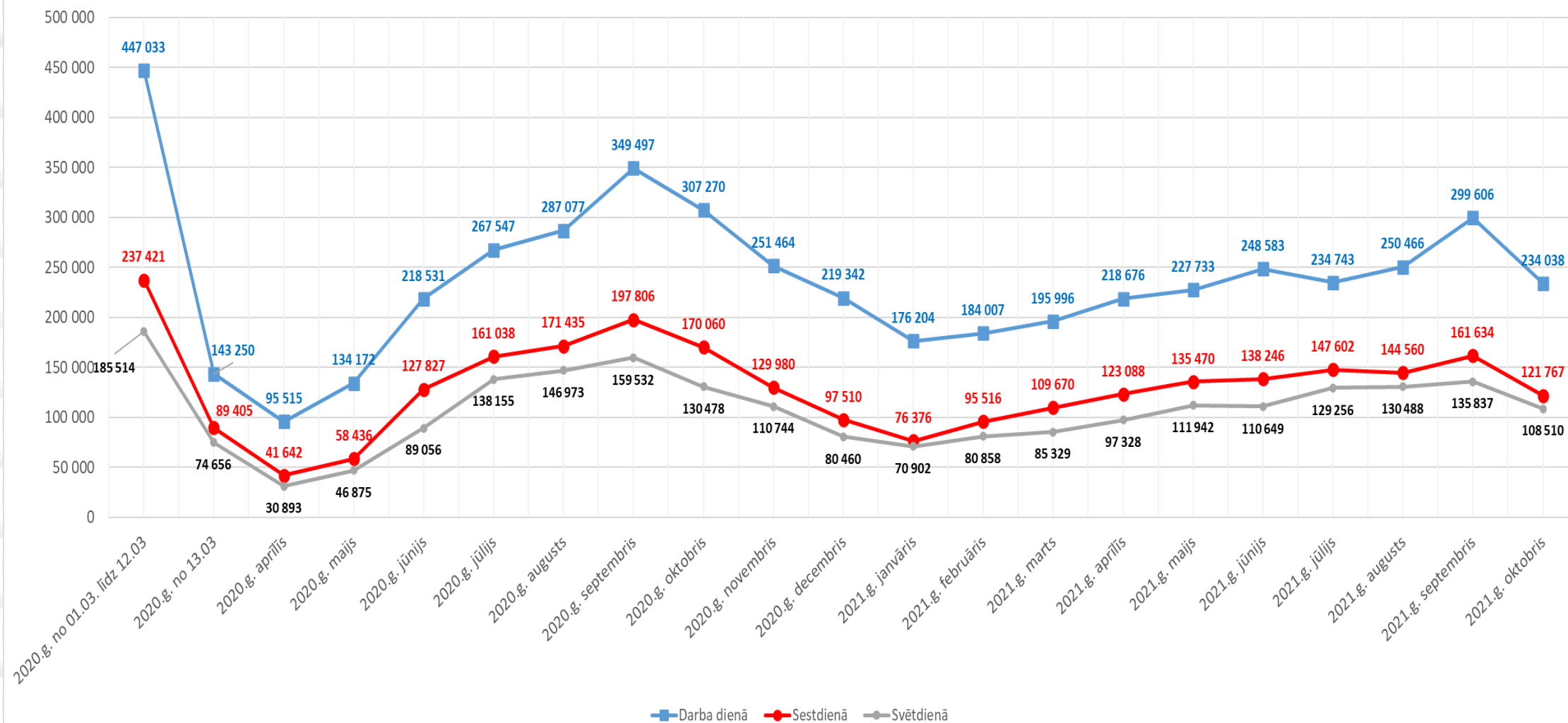


Reisu skaits visos transporta veidos **darba dienās**





Vidējā pasažieru plūsma mēnesī dienas ietvaros





Materiālu izlietojums COVID-19 laikā

Dezinfekcijas līdzekļi	67 261
COVID-19 antigēna testi	9242
Maskas, respiratori, vairogi	116 205
Brīdinājuma lentas	96 605



Kā ātri sasniegt darbinieku

IEKŠĒJIE KOMUNIKĀCIJAS KANĀLI

- Pašapkalpošanās portāls ukv.rigassatiksme.lv
- E-pasts @rigassatiksme.lv
- Galastaciju iekšējie monitori
- Iekšējais uzņēmuma laikraksts «Rīgas Satiksmes Darbinieks»
- Team un tiešās sapulces
- Ziņojumu stendi dažādās struktūrvienībās
- Facebook darbinieku grupa «Rīgas satiksmes» kolektīvs





DaMoS aktivitāte labbūtības veicināšanai

Vesels, Aktīvs, Uz mērķi virzīts - VAU programma

VAU programmas ietvaros organizēti izaicinājumi, lai motivētu darbiniekus patstāvīgi iesaistīties aktivitātēs, kas saistītas ar darbinieku labbūtības veicināšanu, iespēju izaicināt pašiem sevi, noteikt mērķus un neatkarīgi virzīties uz mērķu sasniegšanu.

- **“NOMET LIEKO”**, kuras ietvaros darbinieki saņēma informatīvi izglītojošu informāciju par ūdens nozīmi cilvēka organismā, sabalansēta uztura pamatprincipiem, optimālām fiziskām aktivitātēm, pilnvērtīgu miegu un garīgās veselības nozīmi, un darbinieki saņēma uzdevumus par šīm tēmām.
- **“APSKRIEN LATVIJU”**, kuras ietvaros darbinieki saņēma informatīvi izglītojošu informāciju par pieciem Latvijas novadiem, un saņēma uzdevumus





VAU programmas rezultāti



“Vispār es esmu ļoti apmierināta, ka piedalījos «Labbūtības veicināšanas» pirmajā izaicinājumā, jo jūtu, ka man ir uzlabojusies pašsajūta un veselība – agrāk katru gadu pavasarī maijā noteikti slimoju, un tā jau vairākus gadus, taču šogad nenaslimu. Acīmredzot organisma imunitāte ir uzlabojusies, jo vairāk uzturos svaigā gaisā, un arī tas dod rezultātu.»

VAU programmas ietvaros īstenoto izaicinājumu laikā tiek noskaidroti aktīvākie darbinieki kategorijās “**Rezultatīvākais**”, “**Uzcītīgākais**”, “**Mērķtiecīgākais**”, kuriem tiek piešķirti papildu DaMoS punkti vai veicināšanas balvas sadarbībā ar biedrību “Darbinieku un arodbiedrību sadarbības padome”, atbilstoši darbinieku aktivitātes līmenim un rezultativitātei:

- 1.vieta – saņem 360 punktus;
- 2.vieta – saņem 240 punktus;
- 3.vieta – saņem 180 punktus.

Pirmās vietas ieguvēja septiņu nedēļu laikā izaicinājuma «Nomet Lieko» ietvaros zaudēja **21.6 kg** svara. Dalībniece dalījās iespaidos un pārdomās pēc izaicinājuma:



«Rīgas satiksme» kustībā

Aktivitātes “RS kustībā” ieviešanas mērķis ir veicināt katra darbinieka individuālo motivāciju piedalīties sporta veidos vai citās aktivitātēs, vai piedalīties masu sporta pasākumos, tādējādi popularizējot aktīvu un veselīgu dzīvesveidu un veicinot lietderīgu brīvā laika pavadīšanu, rezultātā uzlabojot darbinieka fizisko formu, veselības stāvokli, radot ciešākas un draudzīgākas attiecības starp darbiniekiem.



Aktivitātes «Rīgas satiksme kustībā» ietvaros aktīvākajiem dalībniekiem tiek piešķirti papildu DaMoS punkti.



Paldies par uzmanību!

© RP SIA "Rīgas satiksme"

