

ALTUM LABAS PRAKSES PIEMĒRS

Darbinieku rīcība ārkārtas situācijās
Drošas darba vides nodrošināšana

altum

Vita Breidaka – Podračika
ALTUM korporatīvo attiecību vadītāja

ALTUM CV

200
darbinieki



80%
Rīgā



20%
Reģionos



67%
Sievietes



33%
Vīrieši

Vērtības



Komanda



Izcilība



Atbildība



ĀRKĀRTAS SITUĀCIJAS UN TO PĀRVALDĪBA

PROBLĒMA 1

Saskarsme ar agresīvi noskaņotiem, t.sk. garīgi nelīdzsvarotiem klientiem



RISINĀJUMS: ĀRKĀRTAS SITUĀCIJAS



Online SOS poga
katra darbinieka datora
ekrānā



Fiziska trauksmes poga
klientu apkalpošanas
centros



RISINĀJUMS: PREVENTĪVĀS DARBĪBAS



Mācības
klientu apkalpošanas
darbiniekiem par rīcību
krīzes situācijās



Zināšanu pilnveide
personāla darbiniekiem



PROBLĒMA 2



Darbinieku
profesionālās
izdegšanas sindroms



RISINĀJUMS: ĀRKĀRTAS SITUĀCIJAS



**Projektu prioritāra
pārdale**



**Resursu novērtējums
un piesaiste**



Individuāli risinājumi
(attālināts darbs,
kompensācijas brīvdienas,
piemaksas utt.)



RISINĀJUMS: PREVENTĪVĀS DARBĪBAS



Veselīga darba vide



Veselības nedēļa





Kādi ir mani veselīgie
IERADUMI?

Savu pieredzi, ja iespējams, arī fotogrāfijas,
publicē Workplace vai sūti uz
e-pastu: personals@altum.lv

Ikviens, kurš dalīsies pieredzē, piedalīsies loterijā.
Būs veselību veicinošas balvas!



PROBLĒMA **3**

Darbinieku attieksme

RISINĀJUMS:

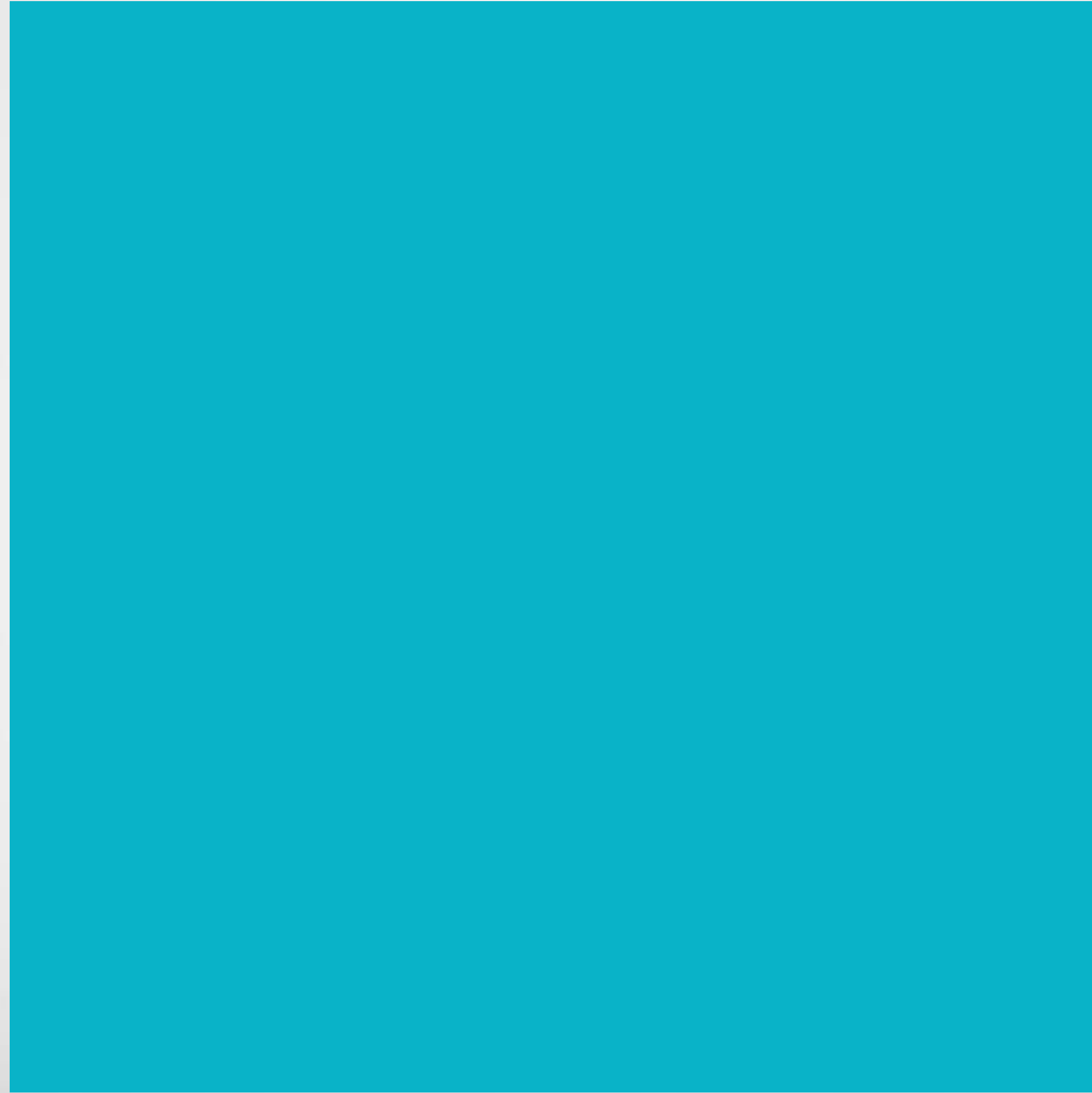


Kolektīvas mācības



**Darbiniekus iesaistoša
pieeja** (video, atraktīvi lektori)





IKDIENĀ



**Regulāras vadītāju
sanāksmes**



**Veselības un nelaimes
gadījumu apdrošināšana**



**Obligātās veselības pārbaudes
darba vietā un nodrošināta
vakcinācija**



REZULTĀTS



**Darbinieku pozitīvs
novērtējums un iesaiste**



**Atbildīgāka rīcība
ārkārtas situācijās**



IEGUVUMI



Veseli,
apmierināti,
darbspējīgi darbinieki



Mazināti
darba vides
riski



Droša
darba vide



Pozitīvs
uzņēmuma tēls