



ŠODIEN VĒLOS JUMS PASTĀSTĪT ...

- ✓ Kas ir FN-SERVISS komanda?
- ✓ Kas ir FN-SERVISS komandas ikdiena un grūtības, kas tai jāpārvar?
- ✓ Vai ir vērts un cik daudz investēt darbiniekos?
- ✓ Problēmas risinājums
- ✓ Jautājumi un atbildes



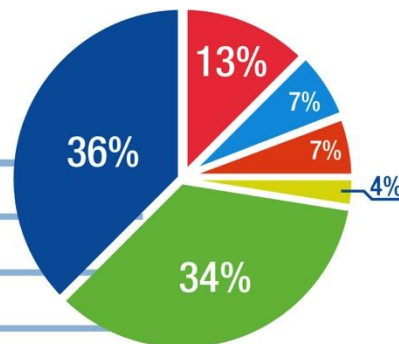
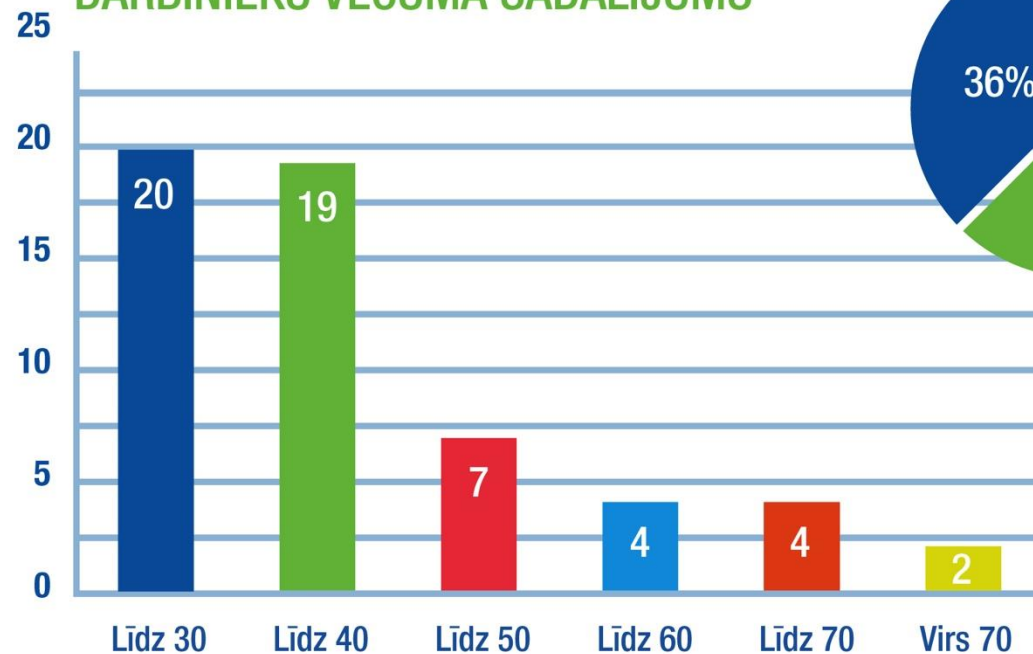
KAS IR FN-SERVISS KOMANDA?

- ✓ Viens no vadošajiem drošības speciālistiem Baltijā, kas sniedz saviem klientiem pilnu pakalpojumu klāstu ugunsdrošībā, darba aizsardzībā un drošības sistēmu jomā.
- ✓ Zinoši speciālisti, kas ar savu inovatīvo pieeju un atvērto komunikāciju rada drošību par modernu ikdienu.
- ✓ Tirgū no 2002. gada



PAR FN-SERVISS KOMANDU

DARBINIEKU VECUMA SADALĪJUMS



DARBINIEKU DZIMUMU SADALĪJUMS



VIDĒJAIS
DARBINIEKU
VECUMS



35 GADI



PROBLĒMA

UGUNDRĒŠĪBAS UN DARBA AIZSARDZĪBAS SPECIĀLISTI IKDIENĀ IR PAKĻAUTI DAŽĀDIEM VESELĪBAI UN DZĪVĪBAI BĪSTAMIEM DARBA VIDES RISKIEM



PROBLĒMA



**DARBA
APJOMS
AUG**



**DARBINIEKU
AIZVIETOJAMĪBA
– PROMBŪTNES LAIKĀ**



**PERSONĀLA
ROTĀCIJA**



**NEPIETIEKAMAS
ZINĀŠANAS UN PRASMES
PAR UGUNSDROŠĪBU UN
DARBA AIZSARDZĪBU**



**DARBINIEKU
ADAPTĀCIJA
AIZŅEM NO
6 – 12 MĒNEŠIEM**



**NAV VIENOTA IZPRATNE
PAR SNIEGTAJIEM
PAKALPOJUMIEM**



IEGULDĪT DARBINIEKOS – INVESTĪCIJA VAI IZMAKSAS?

PRET ARGUMENTI

LAIKS

- ✓ Atrast un saplānot laiku apmācībām
- ✓ Sagatavot apmācību materiālu, lai darbiniekiem nodotu svarīgāko informāciju
- ✓ Testu sastādīšana, atsekošana, atgriezeniskās saiknes došana

NAUDA

- ✓ Neiegūtie ieņēmumi un peļņa

MOTIVĀCIJA

PAR ARGUMENTI

ZINOŠI DARBINIEKI
APMIERINĀTI KLIENTI
LABI REZULTĀTI
MOTIVĀCIJA
IZAUGSME



RISINĀJUMS: IKMĒNEŠA/IKNEDĒĻAS APMĀCĪBAS



IEGUVUMI:

- ✓ Informācija tiek nodota centralizēti
- ✓ Notiek pieredzes apmaiņa:
 - ✓ ilgāk nostrādājušie stāsta savus pieredzes stāstus
 - ✓ jaunie kolēģi stāsta par savu līdzšinējo pieredzi
 - ✓ ēnošana (jaunie kolēģi dodas kopā ar pieredzējušiem kolēģiem)
- ✓ Veidojas vienota izpratne par pakalpojumiem, klientu apkalpošanu
- ✓ Apmierināti klienti
- ✓ Zinoši un motivēti darbinieki
- ✓ Darba efektivitāte – ar mazākiem resursiem tiek paveikts vairāk





INFORMĀCIJA UN ZINĀŠANAS

TAISNĀKAIS CEĻŠ UZ DROŠIEM UN EFEKTĪVIEM LĒMUMIEM



JAUTĀJUMI!?

PALDIES!

NATĀLIJA SOKOLOVA
Pārdošanas un Mārketinga daļas vadītāja
Tālrunis: +371 26588522
E-pasts: Natalija.Sokolova@fnserviss.lv