



# *Veikalu darba procesu uzlabošanas projekts*

*Reinis Plakanis*

*28.10.2016.*

**MAXIMA**

# *Par uzņēmumu*

*150 veikali, 2 loģistikas centri, 1 internetveikals*

*8000 darbinieku*

*Darbinieku vidējais vecums 42,6 gadi*

# *Darbspējas ietekmējošie riski*

*Fiziskie* smagumu pārvietošana, piespiedu pozas, bieža vienu un to pašu kustību atkārtošana

*Psihoemocionālie* nepilnības komunikācijā un darbu organizācijā, stress

*Fizikālie* neefektīvi izmantota telpas platība, kārtība, tīrība, preču uzglabāšana plauktos virs 1,5 m

*Traumatisma* aizķeršanās, paklupšana, pakrišana, priekšmetu uzkrišana, darbs uz kāpnēm



# *Veikalu darba procesu uzlabošanas projekts*

# 1. *Produktu pasūtīšanas automatizēšana*

*Regulāros pasūtījumus nav jāapstrādā manuāli,  
tādā veidā samazinās pie datora pavadītais  
laiks*



## 2. Izmaiņas veikala noliktavas organizācijā

*Izveidotas skaidri nodalītas zonas preču uzglabāšanai, skaidri apzīmēti pārvietošanās ceļi un vietas, kur drīkst un kur nedrīkst novietot preces*





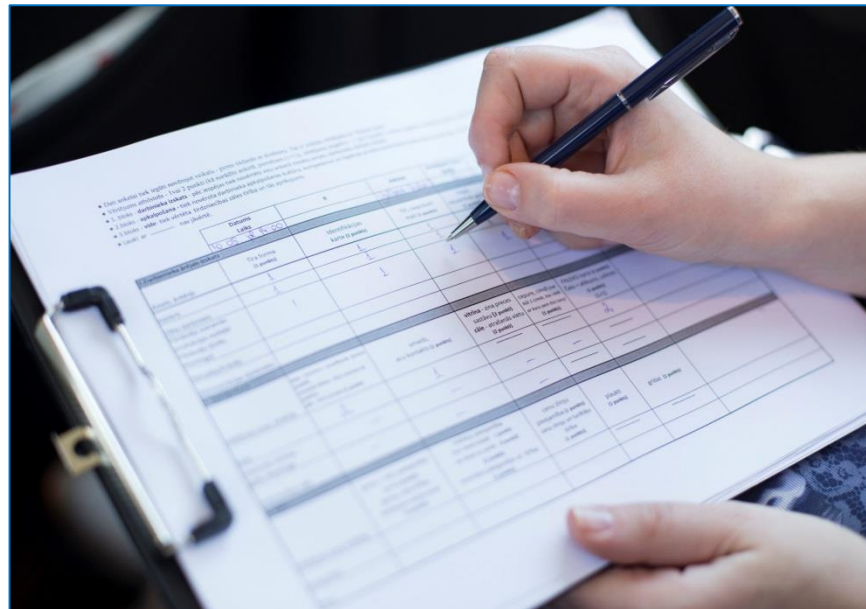
### 3. *Izmaiņas preču izvietojumā tirdzniecības zālē*

*Pēc jaunā preču izvietojuma plāna tirdzniecības zālē daļa preču tiek izvietotas pilnos iepakojumos*



## 4. Kontrolkarte vadības uzdevumiem

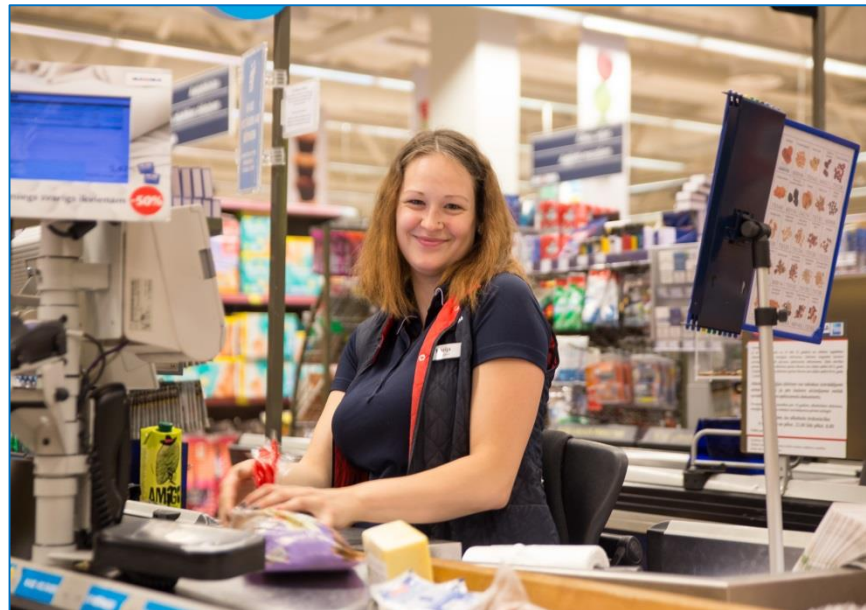
*Veidlapā apkopoti skaidri definēti uzdevumi, kas vadītājam palīdz viegli sekot būtiskajām lietām, kam jābūt kārtībā ikdienā*





## 5. Labās prakses piemēru apkopojums kasieriem

*Kasieriem izstrādāts labās prakses piemēru saraksts, ko ievērojot var efektīvizēt klientu apkalpošanu*



## 6. Personāla plānošanas modelis

*Izveidots personāla plānošanas modelis, ar kura palīdzību veikala vadītājs var precīzāk saplānot nepieciešamo darbinieku skaitu konkrētām dienām*



# *leguvumi darbspēju saglabāšanai*

- *Efektīvāki procesi, **atvieglojot darbu** vairākos amatos nodarbinātajiem*
- *Līdz ar uzlabojumiem vairākos darba vides riska faktoros, tiek veicināts pilnvērtīgas **darba dzīves ilgums***
- *Samazināti vai izslēgti vairāki darba vides riska faktori, kā rezultātā **samazinās nelaimes gadījumu varbūtība***

# *leguvumi darbspēju saglabāšanai*

- *Efektīvāka darba laika plānošana, nodrošinot darbiniekiem **optimālu slodzi***
- *Darba vides kārtība un procesu pārskatāmība **samazina psihoemocionālos riskus***
- *Tiek veicināta **darbinieku apmierinātība** ar darbu*

# Veiksmes faktori

- *Visu līmeņu darbinieku sadarbība veiksmīga komunikācija*
- *Sadarbība ar arodbiedrību*
- *Atvērtība pārmaiņām*



**MAXIMA**

# Izmaksas

- *Papildu aprīkojuma iegāde*
- *Marķējuma izveide*
- *Neizmantojamā aprīkojuma demontāža*
- *Personāla apmācība un mācību materiālu izstrāde*



*Paldies par uzmanību!*